



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

CONTENIDO

I.	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO LLEVADO A CABO PARA FORMULAR EL PROGES	2
II.	AUTOEVALUACIÓN	3
III.	POLÍTICAS DE LA GESTIÓN	6
IV.	PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN	6
4.1	Visión de la gestión al 2006	6
4.2	Objetivos estratégicos de la DES	7
4.3	Estrategias Generales y Especificas	7
4.4	Metas compromisos de la IES (Gestión)	8
V.	SISTEMATIZACIÓN DE LAS ACCIONES	9
VI.	FORMULACIÓN Y CALENDARIZACIÓN DE PROYECTOS EN EL AMBITO DE LA GESTIÓN	12
VII.	CONSISTENCIA INTERNA DEL PROGES	32
VIII.	CONCLUSIONES	34



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

I.- DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE FORMULACIÓN

El proceso para la revisión, evaluación y actualización de la gestión institucional se realizó considerando las prioridades de la gestión rectoral, referidas en el Plan Institucional de Desarrollo 2002 - 2006, operativamente se integro un grupo de análisis compuesto por mandos superiores de la DES de gestión y administración, mandos medios y personal representativos del nivel operativo, los cuales en promedio tienen cinco años de experiencia en la gestión de IES y en formulación y desarrollo de proyectos.

Primeramente se evaluó y determino la metodología, la cual se baso en la planeación participativa; bajo el enfoque de la teoría de sistema, se realizó un análisis y evaluación de los procesos de gestión establecidos para su caracterización, para después identificar los problemas estructurales, se jerarquizaron las acciones con base a las necesidades planteadas por las DES académicas y a partir de esto se integraron los proGES, de acuerdo a los lineamientos emitidos en la guía; las fases del proceso se enlistan a continuación:

ACTIVIDADES	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago
Presentación de lineamientos, programa de trabajo e integración del grupo de análisis para formulación del PIFI 3.0	X					
Proceso de autoevaluación Institucional	X	X				
Análisis y Desarrollo de políticas institucionales para actualizar el PIFI		X				
Actualización de la planeación institucional del PIFI		X	X			
Presentación de lineamientos, programa de trabajo e integración del grupo de análisis en las áreas de gestión y administración.		X				
Determinación de la metodología		X				
Autoevaluación de la gestión institucional		X	X	X		
Desarrollo de la planeación de la gestión			X	X		
Sistematización de acciones para fortalecer la gestión				X		
Formulación y calendarización de proyectos para fortalecer la gestión					X	X
Presentación de Proyectos					X	X
Análisis de consistencia interna de los ProGES					X	
Reuniones de evaluación del grupo de análisis		X	X	X	X	X
Validación de proyectos						X
Contextualización del ProGES						X

En cada una de las Des de administración se aplico el esquema de trabajo antes citado, los representantes de cada DES realizaron la presentación ante el grupo de análisis en pleno, el cual evaluaba y emitía las observaciones correspondientes, asimismo el representante comunicaba a



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

los integrantes de las DES las observaciones para realizar las actualizaciones pertinentes, estableciendo una realimentación efectiva y enriquecedora.

El grupo de análisis tiene como líder a la Rectora de la Institución, el Director de Planeación, es el coordinador operativo; el Secretario General, Directora Académica, Encargada de la Dirección de Administración, Directora de Servicios Escolares, Director de Tecnologías de Información y el Director de Infraestructura, Así como se involucro al 100% del personal de las distintas DES de gestión y administración.

II.- AUTOEVALUACIÓN

La evaluación del comité de administración y gestión institucional de los CIEES a esta universidad se llevó a cabo en el año 1999, en ese momento se encontraba bajo la jurisdicción del Gobierno del Estado, en ese entonces las principales recomendaciones tuvieron que ver con la adquisición de la autonomía universitaria, desarrollo de normatividad institucional, desarrollo de manuales de organización y procedimientos, mayor transparencia en el uso y aplicación de los recursos universitarios.

A partir de estas recomendaciones y como acciones relevantes, en febrero del año 2000, la UNICACH consiguió su autonomía, siendo una de las primeras acciones el desarrollo del Estatuto General, Reglamento del Personal Académico, Reglamento de Alumnos, Reglamento de Investigación y Postgrado, Reglamento del Sistema Bibliotecario; se elaboró el Plan Institucional de Desarrollo 2000-2020, se implantó el examen general de ingreso que es aplicado por el CENEVAL. Se creó la oficina de Auditoría General, así como la contratación de un servicio de auditoría externa.

En el presente año se llevó a cabo una reestructura organizacional orientada a simplificar la operación institucional, la gestión y administración se encamina a proporcionar mejores servicios a los alumnos y personal académico, por lo que se realizó un diagnóstico de los procesos administrativos, derivando en la actualización de los manuales de organización y procedimientos, así como de la normatividad; con lo anterior se está consolidando las bases que permiten una operación basada en criterios institucionales que proporciona certeza al desarrollo de las funciones sustantivas y rumbo a las acciones adjetivas

En la planeación institucional, particularmente, la asignación, seguimiento y aplicación del presupuesto, se han implementado acciones tendientes al uso racional, eficiente y transparente de los recursos, se han establecido reglas y mecanismos que consolidan la planeación a través del Programa Operativo Anual, en una primera instancia, la asignación del gasto se realiza a nivel de DES, como unidad básica de asignación y control del presupuesto, asimismo se contempla que para la solicitud de recursos extraordinarios las Des deben presentar proyectos; para el seguimiento y evaluación de resultados, se han establecidos criterios, orientados a concretarse en indicadores de desempeño, que permiten conocer el impacto en el quehacer institucional.

Los procedimientos financieros están emigrando paulatinamente al esquema de contabilidad de fondos, donde la información generada ofrece la alternativa de realizar correlaciones generales, así como la agilización en la integración de la información requerida por las fuentes de financiamiento, lo cual permite tener mayores elementos para la toma de decisiones en forma oportuna.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

En materia de recursos humanos, los procedimientos se están enfocando a considerar la información académica del personal docente, acordes a las políticas del PROMEP, vincular la información generada con el proceso financiero, aplicaciones del gasto por concepto de servicios personales y se prevé la liga con servicios escolares. Se estableció el programa de reclutamiento y selección de personal, el programa de actualización y capacitación, con la finalidad de integrar un sistema de Reclutamiento, selección, promoción y permanencia del personal administrativo

Los servicios escolares proporcionados a los alumnos y personal académico, y con el afán de simplificarlos y proporcionarles seguridad, actualmente se realizó la entrega de fichas a través del Internet. Además se esta desarrollando un modulo de consulta del historial académico de alumnos a través de la pagina web de la universidad.

La institución ha emprendido una serie de acciones orientadas a la estabilización institucional y la mejora del clima organizacional tales como la observancia y aplicación de la normatividad vigente, transparencia en las relaciones contractuales, entre las cuales destaca el establecimiento de Contratos Colectivos de Trabajo con el personal académico y personal administrativo, la determinación de tabuladores de sueldos, definición de los Manuales de Perfiles de Puestos, la Implementación de procedimientos para el ingreso del personal a través de evaluaciones de habilidades y destrezas y pruebas psicométrías, Curso de inducción para estudiantes y personal de nuevo ingreso, Integración de comisiones mixtas avocadas a tratar y encausar las controversias. Se han efectuado dentro del programa de desarrollo organizacional cursos orientados a fortalecer la identidad institucional y el trabajo en equipo; a través del Centro de Desarrollo Humano se ofrecen servicios de atención integral a los miembros de la comunidad universitaria; asimismo se han establecido acciones tendientes a difundir el quehacer universitario como son: la edición del periódico "Identidad Universitaria", desarrollo de emblemas institucionales, eventos culturales y de convivencia con personal administrativo, académicos y alumnos, como la "feria de servicios".

La autonomía institucional como estatuto de gran valía, al propiciar la universalidad, la pluralidad, la libre discusión de las ideas, la libertad de cátedra, la responsabilidad social y el servicio a la comunidad, factores que contribuyen al respeto por las diferencias y por ende a la construcción de una vida más democrática, bajo este marco la gestión rectoral a establecido, sin menoscabo de los problemas que todavía subsisten, las bases para que prevalezca la vida institucional, establecido mecanismos de participación y proporcionando certidumbre al proyecto universitario.

La Universidad no ha participado en las convocatorias del PRONAD, no obstante, las directrices, objetivos y estrategias que emanan de este programa se han considerado como base en la actualización de los procesos administrativos, los cuales se encuentran en fase de definición, el desarrollo de los sistemas de recursos humanos, control patrimonial, recursos financieros y servicios escolares se ha hecho bajo este enfoque.

El eje "Fortalecimiento de las funciones administrativas", contempla la estrategia general "Mejora de la administración y gestión institucional", dentro de esta estrategia se promueve la profesionalización del personal administrativo y el desarrollo de un programa de calidad, ambos orientados hacia la certificación de los procesos administrativos y cuya primer etapa ha sido la actualización de los manuales de organización y procedimientos así como la capacitación en herramientas básicas de la administración. Se tiene programado certificar en el mediano plazo a



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

los módulos que impacten de manera significativa en el quehacer académico, como es el módulo de recursos humanos, en particular la parte del personal académico, y el módulo de servicios escolares.

El desarrollo de indicadores de desempeño de la gestión en la UNICACH, en un primer momento se remitió a la definición conceptual; para el año 2002 se determinaron los criterios para la evaluación de la gestión, conjuntamente entre la academia y la administración, así como el análisis de la metodología para su construcción; por lo tanto podemos concluir que en el periodo del 2000/2002 se sentaron las bases para la determinación y desarrollo de los indicadores de desempeño. Asimismo se consideran como indicadores básicos los contemplados en el PIFI.

Un problema estructural de la Universidad es la asignación de plazas definitivas para el personal académico, ya que éste no permite el desarrollo y contratación de PTC's, así como tampoco su homologación salarial con otras universidades, acceso al programa de estímulos al desempeño docente y se refleja en el clima organizacional, actualmente se están realizando gestiones, a través de proyectos concretos, para la definición, reconocimiento y actualización de la plantilla de personal académico.

Se han establecido políticas claras con la finalidad de garantizar la pertinencia de la legislación institucional acorde a la misión y valores, se actualizo la Ley Orgánica y se emitieron los reglamentos de alumnos, Estatuto General, Reglamento de Ingreso, Permanencia y Promoción del Personal Académico, Reglamento de Ingresos, entre otros.

A partir de la autonomía de la universidad se establecieron y comenzaron a operar los órganos de gobierno que rigen la vida institucional y proporcionan certidumbre a la universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, los cuales se integra con las siguientes autoridades:

El **Consejo Universitario** tiene entre otras facultades la de aprobar el estatuto general de la UNICACH y expedir todas las normas y disposiciones generales de carácter interno relativas a la estructura, organización y funcionamientos técnico, académico y administrativo de la universidad.

La **Junta Directiva** tiene entre otras atribuciones la de designar o remover al rector de la universidad, designar o remover a los miembros del Patronato, así como designar a los directores de las escuelas y centros de investigación.

El **Patronato** tiene como responsabilidad, entre otras, la de someter a la aprobación del Consejo Universitario las normas para la administración del patrimonio de la Universidad y sus recursos ordinarios, así como los extraordinarios que por cualquier concepto pueda allegarse y vigilar su cumplimiento; designar al auditor general de la Universidad y al personal que requiera; llevar el registro de las declaraciones patrimoniales de los funcionarios universitarios, definir y aprobar planes para arbitrar fondos.

Asimismo la reglamentación universitaria contempla la integración de cuerpos colegiados para la atención de los asuntos académicos, incorporando a los actores de la comunidad universitaria, como son: alumnos, docentes, investigadores y personal administrativo.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

III.- POLÍTICAS DE LA GESTIÓN

Los documentos institucionales mencionan las políticas para el desarrollo de una gestión eficiente y eficaz, acorde a los requerimientos y necesidades de la UNICACH. Para la actualización de la planificación de la gestión y la formulación de los PROGES se consideraron las políticas siguientes:

1. *Desarrollar un marco normativo acorde a la misión y visión de la UNICACH, que proporcione certidumbre jurídica y estabilidad para el desarrollo de sus funciones*
2. *A la oferta educativa dotarla de infraestructura apropiada para la generación y aplicación del conocimiento, acorde al modelo educativo.*
3. *Atención integral en la formación de los alumnos, desde su ingreso hasta después de su egreso, enfocado al aseguramiento de su permanencia y desempeño, así como su desarrollo.*
4. *Con base al modelo educativo y oferta académica dotar de los recursos bibliotecarios y acceso a la información a las estudiantes y personal académico.*
5. *Proporcionar a estudiantes y personal académico una Gestión y administración eficiente y eficaz orientada a la prestación de servicios de calidad, transparencia y rendición de cuentas*
6. Consolidar el sistema institucional de planeación, evaluación y acreditación normativo acorde a la misión y visión de la UNICACH
7. Proporcionar certeza al desarrollo institucional Diversificando las fuentes de financiamiento.

IV.- PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN

4.1 VISIÓN AL AÑO 2006

El procesos de gestión institucional se corresponden con el modelo educativo, requerimientos y necesidades de la universidad, los procesos administrativo están integrados y enfocados a la transparencia y rendición de cuentas, se encuentran certificados por la norma ISO9001:2000. La estructura organizacional prepondera la academia y las determinaciones se toman en los cuerpos colegiados; el personal administrativo se corresponde en calidad y cantidad, la legislación universitaria es pertinente para el desarrollo institucional y la infraestructura universitaria se desarrolla acorde a las necesidades sustantivas; los servicios proporcionados son de calidad y gozan del reconocimiento de la comunidad universitaria y público en general.

La finalidad de esta gestión rectoral, plasmada en el Plan Institucional de Desarrollo 2002 – 2006, es consolidar el desarrollo institucional, sentando las bases para que exista una verdadera mejora en la calidad académica, para lo cual se debe contar con el apoyo y soporte de una organización administrativa expedita, eficiente y eficaz, así como también con la infraestructura y equipamiento necesario. La UNICACH debe evolucionar y transformarse en una institución abierta a su entorno, eficiente y ágil, que cuente con procedimientos efectivos de aprendizaje institucional y toma de decisiones. Asimismo, para desarrollar apropiadamente las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión es necesario contar con los espacios físicos y equipamientos con condiciones y características pertinentes al quehacer académico. Bajo este enfoque se realizó la planificación de los trabajos para la actualización del PIFI 3.0, y en particular de los proGES, los cuales tienen como característica primordial su vínculo directo con los proDES.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

4.2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA DES

Los objetivos estratégicos que marcan los documentos institucionales, señalan las directrices a seguir en los próximos años, los cuales fueron actualizados considerando las recomendaciones de los CIEES y la experiencia producto del trabajo cotidiano del personal administrativo y son los siguientes:

- Proporcionar a las funciones sustantivas los espacios físicos y equipamiento para el desarrollo de sus actividades, así como su mantenimiento preventivo y correctivo.
- Actualizar de manera integral el marco jurídico institucional con el fin de contar con una legislación universitaria completa, clara, precisa, consistente y congruente que satisfaga las necesidades de la comunidad universitaria.
- Garantizar a los estudiantes acciones que refuercen y motiven su formación académica y los comprometa con su propio desarrollo y con el de la sociedad que los rodea.
- Ofrecer a los alumnos, docentes, investigadores un sistema bibliotecario que atienda con eficiencia y calidad sus necesidades, basado en los planes de estudio y el modelo educativo.
- Ofrecer a los estudiantes y personal académico servicios de calidad, a través de la constitución de procesos de gestión y administración institucional enfocados a una mejora continua, que permita un mejor desempeño de las tareas administrativas y la profesionalización del personal administrativo, acorde a los valores y misión de la universidad.
- Impulsar las funciones sustantivas de la universidad diversificando la obtención de recursos financieros, acorde a los nuevos esquemas de financiamiento de las IES.

4.3 ESTRATEGIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

Las estrategias generales y específicas son las siguientes:

- *Formación integral del alumno*
 1. Tutorías
 2. Servicios de apoyo al alumno
 3. Servicio social comunitario y estancias profesionales
 4. Seguimiento y atención de egresados
- *Estrategia desarrollo de infraestructura y equipamiento*
 1. Construcción del campus universitario
 2. Mantenimiento integral de infraestructura y equipo
 3. Sistema bibliotecario
 4. Sistema de conectividad e informática
- *Mejora de la administración y gestión institucional*
 1. Normatividad
 2. Financiamiento
 3. Sistema de información institucional
 4. Profesionalización del personal administrativo
 5. Programa de Calidad



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

4.4 METAS COMPROMISOS DE LA IES (GESTIÓN)

La UNICAH ha establecido indicadores de gestión institucional que permiten realizar un seguimiento de las acciones realizadas, que al mismo tiempo son referentes para la evaluación por parte de instancias internas como externas. Los compromisos de la gestión universitaria dentro del marco del PIFI, así como la evaluación de las metas se presentan en la siguiente tabla:

TABLA 1. COMPROMISOS DE GESTIÓN QUE ASUME LA UNICACH EN EL MARCO DEL PIFI				
INDICADORES DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	METAS-COMPROMISO DE LA IES			
	2003	2004	2005	2006
NORMATIVA INSTITUCIONAL ACTUALIZADA.				
1.- Reglamento de Ingreso, Permanencia y Promoción del Personal Académico (RIPPA)		X		
2.- Reglamento del Programa de Profesional Asociado		X		
3.- Reglamento de las DES		X		
4.- La Ley Orgánica		X		
5.- Reglamento General de Alumnos			X	
6.- Reglamento de Investigación y Postgrado			X	
7.- Reglamento del Servicio Social			X	
8.- Reglamento de la H. Junta Directiva			X	
9.- Reglamento del H. Consejo Universitario			X	
10.- Reglamento de la H. Patronato			X	
11.- Estatuto General			X	
12.- Reglamento de Integración y Funcionamiento del Comité de Licitaciones				X
13.-Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes y Servicios				X
14.-Reglamento General del Sistema Bibliotecario y de Información				X
PROCESOS ESTRATÉGICOS DE GESTIÓN QUE SERÁN CERTIFICADOS POR LA NORMA ISO 9000:2000.				
1.- Finanzas (Presupuesto, Tesorería y Contabilidad)			X	X
2.- Recursos Humanos (Nóminas y Reclutamiento)			X	X
3.- Servicios Escolares (Admisiones, Control Escolar y Titulación)			X	X
4.- Servicios Bibliotecarios (Administración Bibliotecaria)				X
DISEÑO, INTEGRACIÓN Y EXPLOTACIÓN DEL SIIA. (MÓDULOS BÁSICOS QUE ESTARÁN OPERANDO)				
1.-Modulo de Finanzas			X	
2.-Modulo de Recursos Humanos		X		
3.-Modulo de Servicios Escolares		X		
4.-Modulo de Servicios Bibliotecarios			X	



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

(MÓDULOS QUE ESTARÁN OPERANDO RELACIONADOS ENTRE SÍ.)				
1.-Modulo de Finanzas				X
2.-Modulo de Recursos Humanos			X	
3.-Modulo de Servicios Escolares			X	
4.-Modulo de Servicios Bibliotecarios				X
NÚMERO Y PORCENTAJE DEL PERSONAL DIRECTIVO QUE HABRÁ SIDO ACTUALIZADO Y / O CAPACITADO.				
1.-Capacitación del Personal Administrativo	50%	65%	80%	100%
2.-Profesionalización del Personal Administrativo		34%	67%	100%
INFRAESTRUCTURA				
Construcción de las aulas de la escuela de Biología y Nutrición	X			
Obra exterior de las instalaciones de Biología y Nutrición	X			
Construcción de los laboratorios de la escuela de Biología y Nutrición	50%			
Construcción de las aulas de la escuela de Topografía	5%			
Construcción de las aulas de la escuela de Odontología		X		
Construcción de las clínicas de la escuela de Odontología		X		
Construcción de obra exterior y jardines		X		
TUTORÍAS				
Capacitación del personal académico		X		
Implementación del curso de inducción para alumnos de nuevo ingreso	X			
formulación del Programa Institucional de Tutorías	X			
OTRAS METAS DE GESTIÓN DE LA IES:				
1.- Programa para la evaluación y estímulo del desempeño del personal Admvo.			X	
2.- Programa de Reclutamiento y Selección de Personal Administrativo		X		
3.- Incremento de la recaudación de ingresos propios		X	X	X
4.- Incremento de la recaudación de ingresos de fondos específicos		X	X	X

V.- SISTEMATIZACIÓN DE LAS ACCIONES

Como resultado del proceso de planeación para el fortalecimiento de la gestión institucional, se sistematizaron y dieron prioridad a las acciones tendientes a su fortalecimiento como a continuación se describen:

1. En infraestructura:

- Se construyeron los edificios de la escuela de biología y nutrición, así como se iniciaron los trabajos de los laboratorios de biología y escuela de topografía.
- Se gestionan los recursos a través del PIFI 3.0, para considerarse dentro del FAM, en el Gobierno del Estado se gestionó que el proyecto se considerará en el programa de construcción para los siguientes años dentro del PAFEF.
- Se estableció un proyecto de apoyo al mantenimiento y remodelación de la infraestructura, orientado a mejorar los espacios educativos acorde al modelo y oferta educativa, asignándole recursos dentro del presupuesto anual.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

- Se implementaron acciones para optimización de la infraestructura y los equipos de las DES. Las peticiones de las DES tendrán en cuenta la austeridad que la situación del presupuesto universitario. Las necesidades deberán ser atendidas con visión de conjunto. Por ello las DES deberán planear de manera cuidadosa su desarrollo, buscando un aprovechamiento óptimo de sus instalaciones y equipos con los que se les haya dotado.

2. *Para la normatividad:*

- Se inicio el proyecto de actualización del marco jurídico de la universidad, financiado con recursos propios de la institución, a través de la asesoría de la ANUIES y otras IES nacionales, definiéndose el cronograma de actividades, así como la priorización de acciones y metas.
- Se han iniciado con la capacitación del personal de la Oficina del Abogado General

3. *En la atención de estudiantes:*

- Se formulo el Programa Institucional de Tutorías
- Se cuenta con 53 tutores, que son profesores de tiempo completo
- Se tiene en operación el Programa de Apoyo para estudiantes indígenas financiado por la fundación Ford, a través de la ANUIES
- En las plantillas de personal se considera la descargas académicas correspondientes para la realización de tutorías.
- La SESIC a otorgado apoyos dentro del PROMEP para la integración de cuerpos académicos, lo cual esta encaminado al fortalecimiento de la planta académica.

4. *Referente a los servicios Bibliotecarios y de acceso a la información:*

- Se esta definiendo el modelo educativo centrado en el aprendizaje, a la vez que se están revisando y actualizando los planes de estudios y por ende la actualización de la bibliografía e información requerida.
- Se proporciona el servicio de acceso a banco de datos
- Se establecieron convenios de colaboración con la universidad de Colima para el desarrollo de un sistema bibliotecario.

5. *Para la Gestión y administración:*

- Se procedió a actualizar los manuales de funciones y procedimientos correspondientes
- Se formulo el catalogo de servicios externos prestados por la universidad
- Se realizaron cursos de capacitación del personal administrativo y técnico, desde mandos superiores a operativos en gestión y administración de IES.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

- Se actualizó el organigrama institucional con la finalidad de tener una organización más horizontal y pasar de un modelo burocrático a un modelo colegiado.
- Se establecieron vínculos con IES e instituciones que tienen experiencia en la implementación de programas de calidad, así como en el proceso de certificación de procedimientos bajo la norma ISO9001:2000.
- Se establecieron acciones tendientes a fortalecer los canales de participación de la comunidad universitaria con la finalidad de mejorar el clima organizacional

6. Sobre la planeación institucional:

- Se actualizó la estructura organizacional de la dirección de planeación, incorporándole las funciones de presupuesto y gestión de recursos ante las fuentes de financiamiento.
- Se consolidó el proceso de la asignación de recursos a través del programa operativo anual, así como la presentación de proyectos para recursos extraordinarios.
- Se actualizaron las bases de datos de los sistemas locales de finanzas, recursos humanos y servicios escolares.
- Se cuenta con la plataforma tecnológica, equipamiento y software, para el desarrollo de un sistema integral de información.
- Se trabaja en la definición de la metodología para la construcción de indicadores de desempeño, por el momento se han homologado algunos desarrollados por otras IES, los cuales se han tomado para la evaluación de proyectos.
- Se estableció el proceso para la estandarización de la información generada por las DES que integran la universidad.

7. Respecto a la diversificación de las fuentes de financiamiento:

- Se fortaleció la prestación de servicios externos, a través de las DES, así como se actualizaron las cuotas.
- Se emitió el Reglamento de Ingresos propios, el cual regula la participación de las DES, estableciendo mecanismos institucionales para la aplicación, seguimiento y evaluación de los ingresos.
- Se establecieron criterios para la gestión de fondos extraordinarios, los cuales tienen como elemento primordial, que se encuentran orientados a la solución de problemas estructurales.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

VI.- FORMULACIÓN Y CALENDARIZACIÓN DE PROYECTOS

➤ Proyecto 1.

NOMBRE DEL PROYECTO: **AMPLIACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA LA OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS.**

RESPONSABLE DEL PROYECTO: **NOMBRE: ING. HÉCTOR JESÚS SALINAS YÁÑEZ**
CARGO: **DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA**

I. OBJETIVO GENERAL

Construir la infraestructura de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas para llevar a cabo sus programas educativos de acuerdo a las recomendaciones realizadas por los comités interinstitucionales de evaluación de la educación superior (CIEES).

II. OBJETIVOS PARTICULARES

- Proporcionar espacios educativos seguros y apropiados para el proceso de enseñanza-aprendizaje ante las condiciones climáticas de la región.
- Resolver el problema de la sobrecarga de energía eléctrica en el Campus actual
- Disponer de laboratorios que sean adecuados para la función propia de actividades prácticas.

III. JUSTIFICACIÓN¹.

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas está conformada por cuatro unidades independientes físicamente ubicadas en Tuxtla Gutiérrez: la Rectoría, el Campus Universitario, el Centro Universitario de Información y Documentación y la nueva Ciudad Universitaria. En el Campus Universitario, se imparten la mayoría de los programas educativos y este cuenta con 4 edificios principales que datan en promedio con 35 años de antigüedad.

El Campus Universitario actual presenta un serio deterioro debido a su antigüedad, al tipo de suelo (arcilla expansiva), a la falta de un buen drenaje pluvial, al crecimiento de que requieren cantidades importantes de energía eléctrica no soportadas por la instalación actual y a los asentamientos provocados por los sismos; especialmente el ocurrido en octubre de 1995 que provocó un daño mayor a las instalaciones, dejando una situación lamentable de agrietamiento y hundimiento.

Asimismo, el número de aulas actuales limita la ampliación de la matrícula ante la fuerte demanda educativa estatal, así como el desarrollo adecuado de las funciones sustantivas, ya que la mayoría de los laboratorios se encuentran poco ventilados y saturados con materiales y equipos, además de no garantizar los mínimos requisitos de seguridad en casos de desastres.

¹ De acuerdo con el Plan de Desarrollo Institucional 2002-2006, para desarrollar apropiadamente las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión es necesario contar con los espacios físicos y equipamientos con condiciones y características pertinentes al quehacer académico.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

Las tareas de construcción adecuación y ampliación de espacios físicos como aulas, algunos talleres, cubículos y centros de cómputo tienen alta prioridad para buscar la calidad de la enseñanza al estar ligadas estrechamente a los programas de formación profesional y los cuerpos académicos, se definió en 1999 llevar a cabo la construcción de la nueva Ciudad Universitaria en un lapso de 10 años, habiéndose iniciado su construcción en el año 2001 estando programada para esperando ser concluida en el año 2010.

Por ello, a partir del 2001 se inició la construcción de la Ciudad Universitaria de la UNICACH, la que se ubica en un predio de 140,000 m², localizado en el norte poniente de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez. Con apoyos del FAM y del PAFEF, hasta el presente año, se han construido el edificio de aulas y los laboratorios de la escuela de Biología, y a fin de año se habrá concluido el edificio de aulas de la escuela de Topografía.

Por todo lo anterior este proyecto atenderá la carencia de espacios físicos y adecuados para el desarrollo de los programas académicos, así como para las labores de extensión e investigación, además atenderá las recomendaciones realizadas por los CIEES en cuanto a requerimientos de espacios y la calidad de ellos.

III. ESTRATEGIAS

Se construirán los edificios de aquellas escuelas que tengan una mayor demanda de ingreso de alumnos y tengan recomendaciones de los CIEES acerca de este aspecto.

Se dará atención a la construcción de cubículos para ofrecer espacios adecuados para que los docentes puedan realizar sus tutorías, asesorías, preparar clases, revisar tareas, etc., elevando con esto el nivel de cumplimiento del programa educativo.

Se dará atención a la construcción de los edificios de laboratorios, clínicas y talleres que respondan a la creciente demanda de nuestros alumnos en su proceso de enseñanza.

IV. PLAN DE TRABAJO

El proyecto arquitectónico de la ciudad universitaria completa se constituye en total de 140,000 m², de ellos, 29,250 m² son de Construcciones bajo techo, 24,000 m² de Andadores y Plazas, 12,450 m² de Estacionamientos, 28,000 m² de Instalaciones Deportivas, 20,400 m² de Áreas Verdes, y 29,900 m² de Reserva para futuro crecimiento.

La construcción la efectuará el Comité de Construcción de Escuelas del Gobierno del Estado (COCOES) con la siguiente programación:

ÁREAS	2002	2003	2004	2005	2006
Escuela de Biología	X				
Laboratorios de Biología		X			
Escuela de Topografía		X			
Escuela de Odontología			X		
Clínicas de Odontología y Nutrición			X		
Escuelas de Psicología				X	
Escuela de Nutrición				X	
Biblioteca, cafetería, centro de exposiciones, teatro al aire libre					X
Servicios Generales e Instalaciones Deportivas					X
Centro de Información y Documentación				X	



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

V. METAS ACADÉMICAS

1. Satisfacer requerimientos de espacios físicos requeridos por el nuevo modelo educativo.
2. Dotar de los espacios para las actividades prácticas requeridas por el nuevo modelo

VI. DESGLOSE DE COSTOS

Metas en orden prioridad al 2006	Acciones	Cons- trucción m ²	Requerimientos (Miles de pesos)		
			PIFI 3.0 2004	2005	2006
Escuela de Odontología	Licitación, Construcción, Equipamiento.	2,491	\$6,189.30		
Clínicas de Odontología y Nutrición	Licitación, Construcción, Equipamiento.	2,491	\$6,189.30		
Construcción de andadores y plazas	Licitación y Construcción.	11,658	\$9,000.00		
Escuelas de Psicología	Licitación, Construcción, Equipamiento.	2,491		\$10,000	
Escuela de Nutrición	Licitación, Construcción, Equipamiento.	2,491		\$10,000	
Centro de Información y Documentación	Licitación, Construcción Equipamiento.			\$13,595	
Biblioteca, Centro de exposiciones, Teatro al aire libre y cafetería	Licitación, Construcción Equipamiento.				\$8,570
Servicios Generales e Instalaciones Deportivas	Licitación, Construcción Equipamiento,				\$12,200
COSTO			\$21,378.60	\$33,595	\$20,770

➤ DESGLOSE DE COSTOS PARA LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA

ESCUELA DE ODONTOLOGÍA	UNIDAD	VOLUMEN	COSTO \$/M2	IMPORTE
Salones y Laboratorios	M2	1,063		\$ 4,088,416
6 Aulas con capacidad de 45 alumnos	M2	311	\$ 3,900	\$ 1,213,056
2 Aulas Magnas con capacidad de 72 al.	M2	156	\$ 3,900	\$ 606,528
4 Laboratorios	M2	415	\$ 3,900	\$ 1,617,408
1 Clínica de posgrado	M2	130	\$ 3,466	\$ 449,248
1 Salón de usos Múltiples	M2	52	\$ 3,900	\$ 202,176
Área Académica-Administrativa	M2	233	\$ 3,900	\$ 908,544
1 Oficina del Director	M2	17	\$ 3,900	\$ 68,094
1 Oficina del Sub Director	M2	13	\$ 3,900	\$ 50,544
1 Oficina Administrativa	M2	10	\$ 3,900	\$ 37,908
1 Oficina de Extensión	M2	10	\$ 3,900	\$ 37,908



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

1	Sala de espera	M2	19	\$ 3,900	\$ 75,816
1	Archivero	M2	15	\$ 3,900	\$ 58,500
1	Almacén	M2	13	\$ 3,900	\$ 50,544
1	Sanitarios profesores	M2	13	\$ 3,900	\$ 50,544
1	Vestíbulo y área secretarial	M2	20	\$ 3,900	\$ 77,376
10	Cubículos para profesores	M2	71	\$ 3,900	\$ 278,460
1	Sala de espera en cubículos para profesores	M2	14	\$ 3,900	\$ 52,650
1	Vestíbulo	M2	18	\$ 3,900	\$ 70,200
	Área de Servicios en Generales	M2	1,195	\$ 3,900	\$ 1,192,340
4	Pasillos	M2	418	\$ 1,800	\$ 752,095
1	Cubo de Escaleras	M2	62	\$ 2,809	\$ 172,878
1	Sanitarios de Servicio General	M2	52	\$ 3,900	\$ 202,176
1	Plaza de intercomunicación de las naves	M2	664	\$ 98	\$ 65,192
	TOTAL		2,491		\$ 6,189,300

➤ DESGLOSE DE COSTOS PARA LAS CLINICAS DE ODONTOLOGÍA Y NUTRICION

CLÍNICAS DE ODONTOLOGÍA Y NUTRICIÓN		UNIDAD	VOLUMEN	COSTO \$/M2	IMPORTE
		M2			
4	Clínicas de 20 unidades de Odontología	M2	415	\$ 3,900	\$ 1,617,408
2	Farmacias	M2	26	\$ 3,900	\$ 101,088
2	Salas de espera	M2	26	\$ 3,900	\$ 101,088
1	Centro de Esterilización	M2	26	\$ 3,900	\$ 101,088
1	Laboratorio	M2	78	\$ 3,900	\$ 303,264
1	Área Administrativa	M2	52	\$ 3,900	\$ 202,176
7	Consultorios de Nutrición	M2	68	\$ 3,900	\$ 265,356
1	Área de atención infantil	M2	26	\$ 3,900	\$ 101,088
1	Área de atención familiar	M2	26	\$ 3,900	\$ 101,088
1	Bodega para medicamentos	M2	10	\$ 3,900	\$ 37,908
1	Área de farmacia	M2	16	\$ 3,900	\$ 63,180
1	Sala de espera	M2	19	\$ 3,900	\$ 75,816
1	Bodega	M2	10	\$ 3,900	\$ 37,908
1	Pasillo interior	M2	32	\$ 3,900	\$ 126,360
1	Clínicas de Nutrición	M2	130	\$ 3,900	\$ 505,440
	Área para futuro crecimiento	M2	337	\$ 3,730	\$ 1,256,704
	Área de Servicios Generales	M2	1,195	\$ 3,900	\$ 1,192,340
4	Pasillos	M2	418	\$ 1,800	\$ 752,095
1	Cubo de Escaleras	M2	62	\$ 2,809	\$ 172,878
1	Sanitarios de Servicio General	M2	52	\$ 3,900	\$ 202,176
1	Plaza de intercomunicación de las naves	M2	664	\$ 98	\$ 65,192
	TOTAL		2,491		\$ 6,189,300



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

➤ Proyecto 2.

NOMBRE DEL PROYECTO: IMPULSO AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

RESPONSABLE DEL PROYECTO: ING. MAGNOLIA SOLÍS LÓPEZ

I. OBJETIVO GENERAL:

Impulsar el Programa Institucional de Tutorías para que los alumnos tengan un desarrollo integral en su formación, culminen sus estudios en los plazos previstos, se titulen y logren los objetivos establecidos en los planes y programas de estudios.

II.- OBJETIVOS PARTICULARES:

- Formar a los operadores del programa institucional de tutorías, así como a los profesores en la actividad tutelar para que incidan sobre la actitud del estudiante con el fin de que mejoren su desempeño escolar. Y formación integral.
- Brindar un buen servicio personalizado al alumno que permita orientar sobre problemas escolares y/o personales que surjan durante su trayectoria en la universidad.
- Contribuir en abatimiento de la deserción escolar, rezago, y elevar la eficiencia terminal y la titulación
- Evaluar y dar seguimiento a la actividad tutelar.
- Implantar y operar un sistema informático ligado a la base de datos escolares que registre las tutorías impartidas.

III.- JUSTIFICACIÓN:

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas versa en su *Plan Institucional de Desarrollo 2000-2020* como uno de sus objetivos principales: "Procurar que la educación que se imparta en la universidad se oriente al desarrollo integral de la personalidad y facultades del estudiante, fomentando el amor a la patria y a Chiapas, el respeto a los valores esenciales del hombre y la conciencia de responsabilidad y solidaridad social.

Asimismo, en el Plan de Desarrollo Institucional 2002-2006 se establece como objetivo impulsar un sistema institucional de tutorías que le permita al alumno contar, desde el ingreso y a lo largo de toda su formación, con el consejo y apoyo de un profesor debidamente preparado y establece como metas: Diseñar e Implementar el programa Institucional de tutorías, capacitar sobre la actividad tutelar a los responsables del programa y académicos, lograr que el 70% de los estudiantes culminen sus estudios en los tiempos previstos en los planes y programas de estudios, lograr para el 2006 que los índices de eficiencia terminal y titulación se incrementen en un 70%, además se reduzca un 20% la deserción escolar y como *políticas:* Asegurar la calidad del aprendizaje estableciendo el Programa Institucional de Tutorías y fomentar en el alumnado su incorporación al Programa Institucional de Tutorías.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

El programa del mejoramiento al profesorado² considera que para atender cabalmente al propósito educativo de las IES, es necesario completar la información de los estudiantes, asegurar su adecuada inserción en el medio académico y propiciar su progreso satisfactorio en los estudios; por ello los profesores de tiempo completo (PTC) tienen la función de tutelar individualmente a los estudiantes. Esta tutoría académica, también llamada tutelaje, es fundamental para que los estudiantes:

1. Desarrollen los valores, los hábitos y las actitudes que la sociedad demanda de ellos como ciudadanos y profesionales.
2. Incrementen la probabilidad de tener un buen éxito en su estudios.

Asimismo, una de las características básicas del perfil deseable del profesor de educación superior de tiempo completo: es que *“Se ocupa equilibradamente de las actividades de docencia, de generación o aplicación del conocimiento y de gestión académica colegiada, así como los programas institucionales de tutoría.*

La Ley Orgánica de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas establece en Título séptimo Capítulo XX, Artículo 62, Fracción VI “Proponer los programas que estimulen la superación académica y profesional del personal docente que mejoren los rendimientos universitarios y los procesos de enseñanza aprendizaje”.³

Estatuto General de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas establece en el título Cuarto, Capítulo I, Artículo 56 Fracción 5 que establece “Orientar las actividades de servicio a la comunidad, de tal forma que se vinculen con la universidad, para que ésta, actúe como agente de cambio que mejore de manera substancial, sus niveles de ingreso y desarrollo.”⁴

Reglamento de ingreso, Permanencia y Promoción del Personal Académico de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas establece en el Capítulo VII Artículo 52 “que el Profesor de Tiempo Completo entre varias funciones a desarrollar se encuentra la siguiente actividad⁵:

- *Tutorías a los estudiantes.*

Diagnostico Institucional de la actividad tutelar.

- *La SEP y la ANUIES, señalan como sus principales problemas del sistema educativo superior los siguientes: La baja eficiencia terminal, las expectativas equivocadas de los alumnos sobre las instituciones y las condiciones de la vida estudiantil y la ausencia de programas institucionales que permitan apoyar a los estudiantes en su permanencia y egreso en la Universidad.⁶*

² Guías para convocatorias 2001 de Apoyo al Fortalecimiento de Cuerpos Académicos, SEP, SESIC.

³ Ley Orgánica de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. Aprobado el 23 de febrero del 2000. pp-40.

⁴ Estatuto General de Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas Aprobado el 29 de junio del 2000 pp31.

⁵ Reglamento de Ingreso, permanencia y Promoción del personal académico de la UNICACH aprobado el 11 de diciembre del 2000. pp. 78

⁶ ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones.2001.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas no escapa a estos problemas. Ya que los índices que a continuación se presentan muestran que la tasa de egreso total de la universidad es en promedio de 59.13% y la tasa de titulación total de la universidad en promedio es del 44.98%. Estos indicadores se encuentran por de bajo de lo reportado en los nacionales, aun que existen diferencias para cada DES.

Considerando la evaluación de las cohortes de egresados donde existen titulados de cada uno de los programas de licenciatura. Observamos que la tasa de egreso por escuela es de: 35.0% en Biología y de 39.0% en Topografía, 37.50% Música es decir, muy debajo del 51.42% del Cirujano Dentista, 71.01% de Psicología y 84.85% de Nutrición. Es necesario revisar a profundidad la problemática existente en los programas de Biología y Topografía, a manera de corregir los índices tan alarmantes de egreso y titulación.

IV.- ESTRATEGIAS

La Universidad de Ciencias y Arte de Chiapas, con la finalidad de dar cumplimiento a la Misión y Visión de nuestra Institución, está desde el mes de marzo del presente año operando el “*Programa Institucional de tutorías de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas*”.

Este programa plantea en la primera etapa una cultura de acercamiento alumno docente con las siguientes acciones:

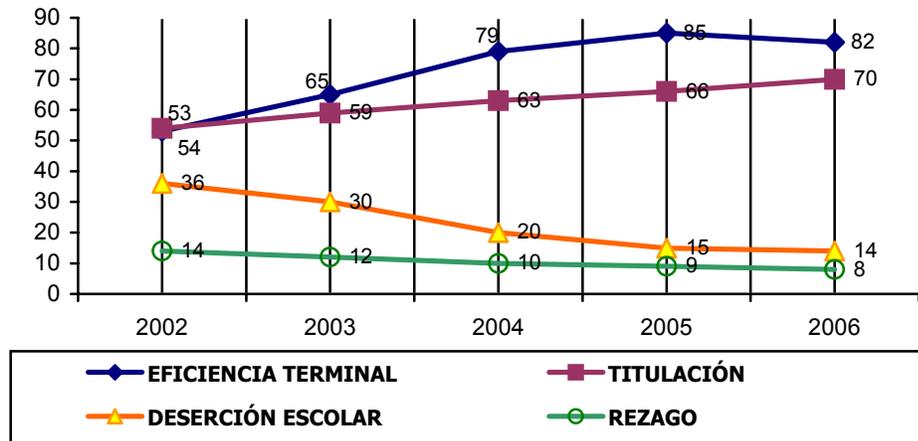
- Formar el Comité Institucional de Tutorías
- Formar una red de tutores
- Capacitar al coordinador del Programa y al Comité de Evaluación y seguimiento.
- Capacitar sobre la actividad tutelar a los docentes.
- Desarrollo del Plan de acción por cada DES.
- Contar con el Catalogo de servicios y apoyos que ofrece la Universidad.
- Seguimiento y Evaluación del Programa en sus diferentes etapas.

El cual pretende atender la siguiente problemática:

- El abatimiento de los índices de reprobación y rezago escolar.
- El decremento en las tasas de abandono de los estudios y la mejora de la eficiencia terminal.
- La adaptación del estudiante al ambiente escolar.
- Elevar el proceso formativo de los estudiantes.
- Elevar las condiciones de aprendizaje a los alumnos.
- El fortalecimiento de sus habilidades de estudios y de trabajo mediante el apoyo en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.
- El desarrollo de su capacidad crítica y creadora.
- El impulso a su evolución social y personal.

De estas acciones se han realizado las siguientes:

- Formación del Comité Institucional,
- Listado de los docentes que formaran la red de tutores,
- Formación del Comité de Evaluación y Seguimiento el que esta integrado por un PTC de cada DES, a quienes en plantilla se les asigno descarga para el apoyo directo al programa.



Es importante mencionar que para la elaboración del programa antes mencionado, así como este proyecto se retoma del documento “*Programas Institucionales de Tutorías una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior*”

- Capacitar al Coordinador del Programa Institucional de tutorías, e integrantes del Comité de Evaluación y Seguimiento. Sobre lineamientos y políticas para el buen funcionamiento del programa.
- Establecer un programa de capacitación para la formación de Tutores.
- Establecer la red de tutores que operan en el Programa Institucional de Tutorías.
- Establecer e impulsar programa que permitan al alumno conocer los reglamentos universitarios, los planes y programas de estudios así como los servicios que brinda la universidad
- Sistematizar la información para evaluar el programa institucional de tutorías (alumno-tutor- institución)

V.- METAS ACADÉMICAS:

- Intercambiar experiencias con dos universidades que operan al 100% el programa institucional de tutorías.
- Capacitar a 54 docentes en el diplomado sobre la actividad tutelar que imparte la ANUIES por vía satelital.
- Contar con 14 tutores para el nivel Posgrado, 39 para el nivel de licenciatura y lograr que para el Profesional Asociado existan por lo menos 20 profesores de asignatura.
- Contar con el 50% de la infraestructura indispensable para la actividad tutelar en los programas de licenciaturas.
- Ofrecer tutorías al 100% de los alumnos en los dos primeros semestres de su carrera.
- Lograr que el 100% de los alumnos de primer ingreso participen en el “*Programa de Inducción Universitaria*”



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

- Lograr que el 100% de los alumnos de los últimos semestres, participen en el *“taller características y opciones de titulación en la UNICACH”* el cual se ofrecerá semestralmente.
- Publicar un catalogo de servicios y apoyos universitarios.
- A partir de los resultados de la evaluación conocer el impacto de las acciones, y buscar la mejora continua del programa de institucional de tutorías.
- Lograr para el primer año el índices de reprobación sea menor del 20% en los alumnos tutorados.

VI.- COSTO POR METAS

Descripción de las metas		Costo (miles de pesos)		
		2004	2005	2006
1.-Intercambiar experiencias con dos universidades que operan al 100% el programa institucional de tutorías	Meta 1	88	✓	✓
	Meta 2	163	✓	✓
2.-Capacitar a 54 docentes en el diplomado sobre la actividad tutelar que imparte la ANUIES por vía satelital.				
✓ Contar con 14 tutores para el nivel Posgrado, 39 para el nivel de licenciatura y lograr que para el Profesional Asociado existan por lo menos 20 profesores de asignatura.				
✓ Contar con el 50% de la infraestructura indispensable para la actividad tutelar en los programas de licenciaturas.		307	234	120
✓ Ofrecer tutorías al 100% de los alumnos en los dos primeros semestres de su carrera.				
✓ Implantar un sistema informático de tutorías a la BD escolar		120	40	22
✓ Lograr que el 100% de los alumnos de primer ingreso participen en el <i>“Programa de Inducción Universitaria”</i>				
✓ Lograr que el 100% de los alumnos de los últimos semestres, participen en el <i>“taller características y opciones de titulación en la UNICACH”</i>		80	45	15
✓ Publicar un catalogo de servicios y apoyos universitarios.				
TOTAL		758	319	157



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

➤ Proyecto 3.

NOMBRE DEL PROYECTO:

Fortalecimiento, actualización y modernización del Sistema Bibliotecario Universitario

Responsable del Proyecto:

Lic. Alejandra Cervantes Llaven
Coordinadora del Centro Universitario de Documentación e Información
acervantes@unicach.edu.mx
Tel(s): 01-(961) 612 55 54 Ext. 102
Tuxtla Gutiérrez Chiapas

I.- OBJETIVO GENERAL

Elevar el desarrollo académico y profesional de los usuarios incrementando la calidad, cantidad y cobertura de los servicios bibliotecarios, a través del fortalecimiento y actualización de acervos, además de incluir medios de consulta electrónicos que proporcionen servicios eficientes y pertinentes al modelo educativo basado en el aprendizaje.

II.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Incrementar y preservar de los recursos de información, materiales y electrónicos que permitan poner en marcha la biblioteca actualizada y suficiente, además de preservar los materiales bibliográficos y documentales históricos del estado de Chiapas ya existentes.
- Para facilitar la consulta y reproducción de los materiales informativos a la comunidad, es necesario dotar a la biblioteca del mobiliario adecuado.

III.- JUSTIFICACIÓN

Los CIEES en lo referente a biblioteca, indicaron que “Los acervos bibliográficos son insuficientes y en su mayoría desactualizados, contándose actualmente con 5.3 volúmenes por alumno”, por lo que emitieron recomendaciones en el sentido que los programas educativos deben contar con acervos actualizados y suficientes. En ese mismo sentido la ANUIES recomienda en sus normas⁷ que la biblioteca universitaria debe disponer de 15 volúmenes por alumno, de las cuales se formará una colección básica con 10 títulos bien seleccionados por cada materia impartida en la Universidad y que la institución debe considerar un presupuesto mínimo anual para bibliotecas, mismo que debe ser el 5% del presupuesto de operación de la Universidad⁸. Por último los usuarios reflejan esta misma inquietud en las sugerencias que amablemente depositan en nuestro buzón.

Además los cambios proyectados en los programas educativos y planes de estudios basados en un modelo académico basado en el aprendizaje, generarán la necesidad de nueva bibliografía.

En relación con el número de suscripciones a publicaciones especializadas, la norma indica que deben existir de 15 a 20 títulos por especialización, en este punto la universidad presenta uno de sus más graves rezagos.

⁷ ANUIES. *Guía metodológica para evaluar las bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior de la región Centro Occidente de ANUIES*. México: ANUIES, 2000.

⁸ Indicadores y parámetros para el ingreso y la permanencia de instituciones de educación superior a la ANUIES



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

En el archivo histórico se trabaja con los alumnos y catedráticos de la escuela de historia, con el fin de ordenar los archivos de la Secretaría de Gobierno del Estado de Chiapas años 1930-1960. Gracias al trabajo realizado por lo la Universidad se han recibido nuevas colecciones históricas que aumentan este invaluable patrimonio.

También es necesario invertir en la adquisición de equipos y sistemas especializados que nos permitan digitalizar, catalogar y preservar el material histórico.

IV. ESTRATEGIAS

Situación Actual	Propuesta de Solución
<p>Acervo bibliográfico Insuficiente y obsoleto material bibliográfico para el apoyo de las actividades académicas de alumnos, docentes e investigadores, lo que refleja en los indicadores pequeño número de volúmenes bibliográficos que no permiten acercarse al parámetro emitido por el ANUIES. Insuficiente mobiliario para la organización, disposición y consulta del material bibliográfico.</p>	<p>Contar con acervos suficientes y actualizados con el fin de apoyar sustantivamente al modelo educativo centrado en el aprendizaje y los cambios de planes de estudios. Contar con mobiliario adecuado para lectura, consulta, e investigación. Cumplir las recomendaciones de los CIEES.</p>
<p>Bases de datos Carencia de medios de información modernos que permitan proporcionar un mayor número de datos en menor tiempo para la realización de las actividades académicas.</p>	<p>Contar con suscripciones a bases de datos que proporcionen a los alumnos acceso a investigaciones en desarrollo así como temas de actualidad.</p>
<p>Acervo hemerográfico Falta de una hemeroteca con material especializado, necesario para el apoyo de los programas de estudios de las diferentes licenciaturas y profesional asociado.</p>	<p>Contar como mínimo con 15 suscripciones a publicaciones especializadas, en medios impresos o electrónicos por programa educativo.</p>
<p>Sistematización Insuficiente catálogos electrónicos que permitan la ágil localización de los materiales bibliográficos y hemerográficos.</p>	<p>Contar con todos los acervos catalogados y sistematizados, así como con los equipos que permitan a los usuarios localizar ágilmente el material.</p>
<p>Archivos Insuficiente espacio y equipamiento para el procesamiento, exhibición y clasificación del Archivo Histórico en custodia de la Universidad.</p>	<p>Contar con los sistemas y equipos especializados en la digitalización y catalogación de material histórico, así como los espacios físicos acondicionados para la conservación de dicho material.</p>



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

V.- PLAN DE TRABAJO

OBJETIVOS PARTICULARES	ESTRATEGIAS	METAS EN ORDEN DE PRIORIDAD	Costo en miles de pesos			
			2003	2004	2005	2006
1. Incrementar y preservar de los recursos de información, materiales y electrónicos que permitan poner en marcha la biblioteca actualizada y suficiente, además de preservar los materiales bibliográficos y documentales ya existentes.	1.1 Adquirir la bibliografía básica, publicaciones periódicas, multimedia y bases de datos, a través del Comité de Biblioteca, de acuerdo con los planes y programas de estudios vigentes de la Universidad.	1.1.1 Adquisición de 20,000 volúmenes bibliográficos y multimedia.	✓		3,000	3,000
		1.1.2 Suscripción a 210 publicaciones especializadas.	✓	150	100	50
		1.1.3 Contratación de tres bases de datos.	✓	250	200	150
	1.2 Encuadernar y restaurar los materiales bibliográficos y hemerográficos que por la constante consulta se deterioran.	1.2.1 Encuadernación de 4,000 libros y revistas.	✓	200	100	
		1.3 Rescatar y preservar por medio de soportes digitalizados los materiales bibliográficos y documentales de los acervos históricos y especiales que se encuentran con altos porcentajes de deterioro.	1.3.1 Digitalización 50,000 fojas de la hemeroteca.	✓	600	100
	2.- Dotar a la biblioteca del mobiliario adecuado para la consulta y reproducción de los materiales informativos, que permitan crear espacios y ambientes dignos de estudio.	2.1 Instalar el mobiliario y estantería necesarios que permitan disponer debidamente del material bibliográfico, hemerográfico, además de los fondos y colecciones especiales.	2.1.1 Adquisición de estantes, exhibidores, módulos de estudio individual, carritos transporta libros, mesas de estudio, sillas, catálogos, despachadores de cinta, escaleras móviles con sistema de auto freno, mapeos, unidad de préstamo a domicilio y tarjeteros de madera.	✓	300	800
Total				1500	4300	3700

VI.- METAS ACADÉMICAS

- Contar con los acervos bibliográficos y hemerográficos suficientes y actualizados que permitan apoyar eficazmente los programas académicos.
- Contar con el mobiliario, equipo y espacio físico, suficiente y adecuado para brindar a los usuarios servicios de calidad.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

➤ Proyecto 4.

NOMBRE DEL PROYECTO: Conectividad Institucional

Responsable del Proyecto: Ing. José de Jesús Pacheco Velázquez

Cargo: Director de Tecnologías de Información

jpacheco@unicach.edu.mx

I.- OBJETIVO GENERAL

Ofrecer servicios de información producto de la gestión institucional a cada una de las escuelas, facultades, institutos y dependencias, conectadas a la rectoría, utilizando la tecnología de telecomunicaciones y de información por medio de base de datos y la red institucional, que permita eficientar los procesos académicos y administrativos facilitando la toma de decisiones y la comunicación dentro y fuera de la Universidad.

II.- OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Generar una red institucional que analice y transfiera flujos de información previamente procesados, que en virtud de su oportunidad contribuya en la adopción de medidas adecuadas para el impulso y mejora de las funciones sustantivas y adjetivas de la institución.
- Fortalecer los procesos de gestión implementando la Intranet de la UNICACH, y proveer los servicios de voz, datos y video entre las sedes locales y foráneas.
- Garantizar a la comunidad universitarias de correo electrónico, cursos en línea y demás servicios de comunicaciones al implementar sistemas y equipos que garanticen la intercomunicación con seguridad, integridad y velocidad de transmisión
- Habilitar la plataforma tecnológica necesaria que permita a la academia ofertar educación a distancia

III.- JUSTIFICACIÓN

La conectividad de la red en la Universidad, únicamente abarca los servicios de datos en el campus de Tuxtla Gutiérrez. La comunicación se lleva a cabo mediante antenas que permiten la comunicación de Rectoría con los sitios denominados “Campus Universitario” y “Ciudad Universitaria”. Estos reciben el servicio de Internet a través de un enlace DS0 a 512Kb, que proporciona a los usuarios los servicios de correo electrónico, transferencia de archivos y publicación de páginas Web.

Los servicios de comunicación es ahora la necesidad primaria, para lograr los objetivos académicos y administrativos en la institución. La falta de conectividad entre las unidades académicas y la rectoría de la Universidad no permiten operar los sistemas administrativos en forma descentralizada, ocasionando retrasos en el procesamiento y generación de la información. Así pues, con el apoyo decidido de la SESIC la rectoría actual, se han emprendido acciones tendientes a formar una cultura informática que permita a la comunidad Universitaria, emplear la tecnología en su quehacer cotidiano. Esta cultura informática, se pretende hacer llegar a la



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

Academia y en especial al reforzamiento del uso del Internet y consulta a base de datos especializadas y educación a distancia.

Actualmente, la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas desea participar el PIFI 3.0 con este proyecto institucional, que permita fortalecer los servicios de telecomunicaciones y ahorrar significativamente tiempos y recursos.

En materia de espacios físicos se ha iniciado el traslado de escuelas a las nuevas instalaciones de Ciudad Universitaria, con lo que se han incrementado las áreas por atender en servicios de datos y telefonía. Esto nos ocasionó algunos inconvenientes ya que los edificios que albergarán los centros de cómputo, áreas de comunicaciones y bibliotecas nos han sido construidos.

Se han realizado ante la ANUIES los trámites necesarios para contar con la señal del EduSat en la Universidad pero por el tránsito a nuevas plataformas estos no han podido ser dotados a nuestra institución. De igual manera se ha establecido el contacto con el Colegio de la Frontera Sur y Teléfonos de México para estudiar la forma de enlazarnos al Internet2.

IV.- ESTRATEGIAS

Se actualizarán los equipos de comunicaciones y se incrementarán los enlaces, logrando aumentar el ancho de banda de la Intranet y enlazar al 100% de los campus y sedes de la Universidad. Con esto se establecerán los servicios del SIIA y bases de datos de bibliotecas.

- Se establecerán los enlaces necesarios para acceder a los servicios que nos ofrece el Internet2. y se instalarán servidores de datos que permitirán llevar al menos al 80% del alumnado y profesores, cursos de educación a distancia.
- Se elaboran manuales de políticas y fichas técnicas a través de una base de conocimientos para todos aquellos equipos y sistemas de emisión crítica.
- Se realizarán simulacros de ataques y pérdidas de información, para evaluar los procedimientos de seguridad.
- Se instalará equipos de protección de redes como: Firewalls, detectores de intrusos, antivirus, monitores de integridad de archivos.
- Se adecuarán sitios para la instalación de equipos de comunicaciones y se restringirá el acceso de personal no autorizado a los mismos.
- Se instalará una nueva red de conmutadores que permita cubrir la totalidad de la demanda.
- Se establecerán los enlaces y configuraciones para eliminar la facturación de llamadas entre área de la misma universidad abatiendo un 33% más la facturación.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

V.- PLAN DE TRABAJO

➤ Costo por Metas

Descripción de las metas	Costo (miles de pesos)		
	2004	2005	2006
Reemplazar al 80% los concentradores de la red por switches.	230	170	100
Acondicionar 8 espacios físicos de los sitios en donde estarán los equipos de telecomunicación en los puntos centrales y remotos		350	200
Establecer un sistema Frame Relay para enlazar las 5 sedes Motozintla, Reforma, Palenque, San Cristóbal de las Casas y Tuxtla Gutiérrez		585	300
Incorporación de 5 servidores para los servicios de DNS, Correo electrónico, Web, Proxy y sistemas propios de la universidad	210	140	
Establecer una red telefónica que permita tener una comunicación eficiente y oportuna con los diferentes campus, incrementando el número de servicios y usuarios atendidos.	875		
Incorporar un sistema de hardware y software que nos proporcionen un 99% de confiabilidad en la seguridad de los sistemas	735	700	150
Crear un Portal con la información de la Universidad que sea confiable contra ataques que afecten la integridad de la misma.	150	100	
Elaborar manuales de políticas, manuales de estándares y procedimientos de seguridad informática.	45	20	
Establecer un sistema de tierras físicas en los diferentes campus de la universidad	200	200	100
Implementación una red de videoconferencia, para ofrecer el servicio de educación a distancia		650	600
	2,445	2,915	1,450

VI.- METAS ACADÉMICAS

- Incrementar la calidad y la oferta de la cobertura educativa, mediante la incorporación de las nuevas tecnologías y modalidades de educación como la Educación Continua y a Distancia.
- Acceder de manera oportuna a los sistemas de gestión que apoyarán eficazmente al desarrollo de los programas educativos.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

➤ Proyecto 5.

NOMBRE DEL PROYECTO:

Implantación, explotación y certificación del Sistema Integral de Información Académica y Administrativa (SIIA)

Responsables del Proyecto:

**Ing. José de Jesús Pacheco Velásquez,
Director de Tecnologías de Información
jpacheco@unicach.edu.mx**

**C.P. Maria Osvelia García Cordero
Directora de Administración
diradmon@unicach.edu.mx
Tel(s): (01-961) 60 2 50 51**

I.- OBJETIVO GENERAL

Operar en la UNICACH un sistema integral de información que apoye un mejor desempeño en la gestión universitaria, además como instrumento para medir la calidad de los servicios, que los procesos sean certificados por normas internacionales, con esto propone una administración transparente, eficaz, para dar cuenta a la sociedad en general del destino de los recursos que le fueron confiados.

II.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- **Implantación del Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA).**
 - Sistematización y estandarización de procesos de gestión.
 - Determinación de indicadores de desempeño institucional.
 - Integración y explotación de procesos administrativos.
 - Consolidación de indicadores de desempeño.

- **Certificación de los procesos de gestión administrativa.**
- **Documentar los procesos con las herramientas que permitan la actualización en línea. (UML).**
- **Evaluar los procesos factibles y deseables a ser certificados.**
- **Establecer el comité de calidad para el seguimiento de la certificación.**
- **Evaluación del sistema por organismos externos acreditados (Normas ISO-9000).**
- **Establecer las auditorías para la certificación**
- **Certificar el proceso de admisión escolar, proceso de nómina y registro contable por fondos, como primera fase.**
- **En segunda fase de certificación según la evaluación documentada de los procesos para la gestión universitaria.**

III.- JUSTIFICACIÓN

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, en su afán por ofrecer servicios de calidad y eficientar la función educativa ha emprendido un proceso de mejora continua en sus áreas



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

académicas y administrativas. Este proceso se traduce en la sistematización de los métodos internos de trabajo y en la redefinición y mejora de los procesos administrativos.

Sin embargo, la presencia de la UNICACH en siete regiones del estado de Chiapas, con diversos grados de apoyo informático y de mejora de procesos, hace necesario el manejo de un enorme volumen de información sin estandarización alguna.

El sistema integral de información permitirá en primera instancia estandarizar la información de los Recursos Financieros, optimizar la Administración Escolar y eficientar los procesos de Recursos Humanos, tres puntos medulares del PRONAD.

Después de realizar una evaluación de los procesos de gestión y administración que operan en la Institución, se detectó que debido al desarrollo de los mismos, varias Unidades Responsables implementaron procesos locales de administración sin una planeación previa, algunos utilizaron procesos cerrados de contabilidad, se desarrollo el sistema de Recursos Humanos que actualmente opera sin liga con el de Servicios Escolares ni el de Finanzas, debido a la falta de visión para integrarse entre ellos, ya que solo atienden al área de su competencia.

Por ello, con el apoyo de la SESIC, se han emprendido acciones tendientes a formar una cultura informática que permita a la Comunidad Universitaria emplear las tecnologías de información en su quehacer cotidiano, esta cultura informática ha sido llevada a la academia y en especial al reforzamiento de la labor administrativo financiero de la Universidad.

Con ello, se pretende la implantación de un sistema de información para la gestión universitaria, que permita por una parte optimizar los sistemas actuales y desarrollar aquellos que sean necesarios para efectuar un control eficaz de la información; documentando y verificando al mismo tiempo la efectividad de los procesos, al integrar en una sola base de datos la información de cada área, evitando la duplicidad de información y el consecuente factor de error al producir la doble captura, además de garantizar la integridad de la misma, al ser capturada en el origen.

La institución no cuenta con una normatividad para la mejora continua o la calidad en los procesos, de tal manera que la certificación de los mismos es imprescindible y para esta acción es importante involucrar al personal en el proceso de mejora de calidad, no se trata de hacer lo mismo, sino mejor, Proporcionando un medio que nos permita realizar nuestra misión y para incrementar la eficiencia de nuestras actividades, elevar el nivel de calidad de los servicios, aumentar la productividad administrativa y por consiguiente elevar la calidad académica que las funciones adjetivas le proporcionarán a las sustantivas.

IV.- ESTRATEGIAS

- Apoyar la administración escolar mediante el registro y control de toda la información académico-administrativa de alumnos y personal docente de la Institución, encontrando la mejora alternativa de honorarios en la oferta de cursos, permitiendo optimizar los recursos de infraestructura existentes.
- Emitir los pagos del personal que labora en la institución bajo el concepto de fondo y función (Normatividad del PRONAD), todo bajo el concepto integral que se da por medio de las ligas con control escolar y finanzas y operando bajo una estructura programática homogénea que identifique las particularidades de la institución.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

- Establecer las etapas que se llevaran a cabo las tareas para la implantación del SIIA en la UNICACH.
- En la última etapa cuyo objetivo principal se enfoca a la integración del sistema compatible, coherente y estandarizado de la información académica y administrativa de la educación superior, bajo el modelo de contabilidad por fondos. Se presentan los siguientes subsistemas:
 - Contabilidad por fondos y Administración Financiera
 - Administración Escolar
 - Recursos Humanos
 - Seguimiento de Egresados
 - Planeación Institucional
 - Administración de la gestión académica:
 - Egresado
 - Tutorías
 - Cursos
 - Trayectoria escolar
- Es precisamente la integración de los subsistemas de información institucional lo que permitirá obtener indicadores que evalúen el quehacer de la Universidad en términos reales. En este sentido el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional contempla la construcción de indicadores con visión al 2006, para obtener los indicadores es necesario contar con un sistema de información integral, confiable y oportuna.
- Capacitar al comité de calidad y establecer a los auditores internos
- Iniciar la documentación de los procesos, analizando los actuales y la mejora de los mismos, de acuerdo a los avances del SIIA.
- Obtener y contactar a los organismos autorizados para conocer las propuestas económicas y de trabajo conjunto
- Iniciar con el proceso de admisión de nuevo ingreso, revisando los lineamientos y normatividad vigente.
- Contratar a los proveedores de los servicios de certificación.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

IV.- PLAN DE TRABAJO

Metas y Acciones divididas por trimestre

Meta	Acción	2004				2005				2006				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Capacitación del personal administrativo.	Curso-Taller sobre gestión administrativa	✓												
Construcción de Catálogos.	Catálogos de :Fondos, funciones, Unidades responsables y cuentas contables		✓	✓										
Documentar los procesos de gestión	Documentar el nuevo ingreso, el pago de nómina y el presupuesto	✓												
Capacitación de Ingenieros de Sistemas.	Capacitación en Herramientas de Oracle		✓											
Elaboración de manuales técnicos y de operación.	Elaboración de manuales administrativos.			✓										
Diseño Integral del SIIA.	Diseño detallado del modelo Entidad-Relación del SIIA,.			✓	✓									
Desarrollo del Modulo Financiero	Programación del modulo financiero (Contabilidad, Presupuesto, Adquisiciones, Ingresos, Almacén).				✓	✓								
Implantación del SIIA	Puesta en paralelo en unidades administrativas					✓	✓							
Implantación del módulo de explotación de la Información institucional	Uso de indicadores de gestión y académicos									✓	✓	✓	✓	
Contratar un organismo acreditado para la certificación de los procesos	Obtener los servicios especializados para iniciar la certificación de los procesos									✓	✓	✓	✓	
Realizar auditorias	Capacitar a dos auditores pertenecientes al Comité de Calidad en la UNICACH				✓	✓				✓	✓			
Adquirir el equipamiento para soportar el SIIA y apoyo a la certificación ISO	Contar con un servidor para albergar la BD Oracle Adquirir el equipo de apoyo administrativo.		✓				✓	✓						
Obtener el certificado de calidad por el ISO 9000:2000	Los procesos de admisión, presupuestación y nómina serán certificados						✓	✓						
Adquisición de ORACLE 9i Application Server	Adquisición del Software ORACLE 9i		✓											



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

Objetivos específicos, Estrategias y metas

Objetivos Específicos	Estrategias	Metas en Orden de Prioridad	Cant.	2003	2004	2005	2006
1.- Desarrollo e Implantación del Sistema de Integral de Información Administrativa (SIIA)	1.1.- Sistematizar y estandarizar los procesos administrativos	1.1.1.- Capacitación del personal administrativos.	30	✓	30		
		1.1.2.- Manuales de Procedimientos y Funciones	40	✓	✓		
		1.1.3.- Construcción de Catálogos	10	✓	25		
	1.2.- Determinar los indicadores de desempeño	1.2.1.- Elaboración de indicadores de desempeño.	25	✓	✓		
		1.3.- Integración y explotación de procesos administrativos	1.3.1.- Capacitación de Ingenieros de Sistemas.	10	✓	300	
	1.3.2.- Consolidación del Módulo de Recursos Humanos		1	✓	✓		
	1.3.3.- Consolidación del Módulo de Control Patrimonial		1	✓	✓		
	1.3.4.- Elaboración de Manuales Técnicos y de Operación		7	✓	✓	50	
	1.3.5.- Diseño Integral del modelo de datos del SIIA.		1		820		
	1.3.6.- Cambio de Plataforma del Modulo de Control Escolar		1		✓	100	
	1.3.7.- Desarrollo del Módulo Financiero		1		300	✓	
	1.3.8.- Adquisición del ORACEL 9i Application Server		1		130		
	1.3.9.- Desarrollo del Modulo para la Toma de Decisiones		1				150
1.3.10.- Adquisición de Hardware	10				45	275	
• Servidor de Aplicaciones • Computadoras para Ing. de Sistemas.							
1.3.11.- Capacitación del personal operativo.	100		✓	75			
1.3.12.- Puesta en Marcha del SIIA	1		✓	80			
2.- Certificación de los Procesos de Gestión y Administración	2.1.- Consolidar indicadores de desempeño compatibles con el Sistema Nacional de Información Administrativo-Financiero para la Educación Superior.	2.1.1.- Consolidar Indicadores desempeño	3			110	
	2.2.- Seguimiento y evaluación del SIIA	2.2.1.- Auditorias administrativas y de sistemas	3			50	160
	2.3.- Evaluación de organismos externos acreditados	2.3.1.- Tres certificaciones por las normas ISO-9000	2				2,040
		Total			1,925	615	2,200

Descripción	2004	2005	2006	Total
Proyecto 1	21,378	33,595	20,770	75,743
Proyecto 2	758	319	157	1234
Proyecto 3	1,200	4,600	4,300	10,100
Proyecto 4	2,445	2,915	1,450	6,810
Proyecto 5	1,925	615	2,200	4,740
Total	27,706	42,044	28,877	98,627



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

VII.- CONSISTENCIA INTERNA DEL PROGES

➤ Fortalezas y problemas relevantes de *la gestión vs. Proyectos*

Problemas y Fortalezas Proyectos	Falta de Pertinencia de la normatividad Institucional	Infraestructura física deficiente	Indefinición de procesos de gestión y administración e inexistencia de un sistema institucional de información	Falta complementar la conectividad entre las distintas instalaciones de la universidad	Mejorar la calidad de los acervos bibliográficos y documentales, así como el acceso a bases de datos con base al modelo educativo	Problemas con el índice de deserción y rezago	El reconocimiento de la comunidad universitaria para la actualización de la legislación	La planificación y desarrollo del programa de construcción	Se cuenta con los recursos técnicos y de equipo para el desarrollo del SIIA	Se cuenta con las herramienta y el conocimiento (software) que posibilitaran la conectividad	En los últimos años se han mejorado paulatinamente el inventario de acervos bibliográficos y el servicio de acceso a banco de datos
Proyecto de Construcción	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Implantación del Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA)	X		X	X	X		X	X	X	X	
Impulso al Programa Institucional de Tutorías	X	X			X	X	X	X	X	X	
Fortalecimiento, Actualización y Modernización del sistema Bibliotecario Universitario	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Conectividad Institucional	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 3.0
PROGES

➤ *Visión de la Gestión 2006 vs. Proyecto*

Visión	Proyectos				
	Proyecto de Construcción	Implantación del Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA)	Impulso al Programa Institucional de Tutorías	Fortalecimiento, Actualización y Modernización del sistema Bibliotecario Universitario	Conectividad Institucional
Los procesos de gestión institucional se corresponden con los requerimientos y necesidades de la universidad.	X	X	X		X
Los procesos administrativo están enfocados a la transparencia y rendición de cuentas y se encuentran certificados por la norma ISO9001:200, por lo mismo los servicios proporcionados son de calidad y gozan del reconocimiento de la comunidad universitaria y público en general.		X		X	X
La estructura organizacional prepondera la academia y las determinaciones se toman en los cuerpos colegiados, el personal administrativo se corresponde en calidad y cantidad.	X	X	X	X	X
La legislación universitaria es pertinente para el desarrollo institucional.	X	X	X	X	X
La infraestructura universitaria se implementa acorde a las necesidades sustantivas.	X		X		X

➤ *Compromisos de la gestión vs. Proyecto*

Compromisos de la Gestión	Proyectos				
	Proyecto de Construcción	Implantación del Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA)	Impulso al Programa Institucional de Tutorías	Fortalecimiento, Actualización y Modernización del sistema Bibliotecario Universitario	Conectividad Institucional
Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por la norma ISO 9000:2000.		X	X	X	X
Diseño, integración y explotación del SIIA. <i>(Módulos básicos que estarán operando.)</i>	X	X	X	X	
Diseño, integración y explotación del SIIA. <i>(Módulos que estarán operando relacionados entre sí.)</i>	X	X			X
Número y porcentaje del personal directivo que habrá sido actualizado y / o capacitado		X	X	X	X
Normativa institucional actualizada.		X	X	X	



VIII.- CONCLUSIONES

La presente gestión rectoral ha realizado cambios organizacionales que apuntan a simplificar la gestión institucional en todos los ámbitos para dar un mejor apoyo a las funciones sustantivas. Se han establecidos directrices tendientes a realizar mejoras en la administración y la normativa de la institución. En la actualidad, prácticamente todas las DES cuentan con proyectos que se rigen por criterios académicos, así como mecanismo para el seguimiento y evaluación de resultados y su impacto en el quehacer académico. Adicionalmente, se han ido incorporando en los procesos de trabajo las herramientas tecnológicas modernas tendientes a la simplificación de las tareas administrativas.

Se viene estableciendo un procesos de cambio orientado a fortalecer la vida institucional, transitando a una nueva cultura en su interior en la que se enfatizan los valores asociados a la libertad académica junto con la responsabilidad social y la innovación; se están fomentado un paradigma en donde la universidad define su modelo educativo centrado en el aprendizaje, así como la participación creciente orientada a la diversificación de sus fuentes de financiamiento, donde no se depende exclusivamente del subsidio con recursos públicos, es en este punto donde los proGES solicitado dentro del PIFI 3.0 tienen la característica de considerarse apoyos extraordinarios que subsanen problemas estructurales y encaminen a la institución en la línea de ser autosuficiente, sin crear una dependencia de estos recursos.

Los proyectos de gestión contemplados en esta propuesta son una muestra de la nueva valoración sobre el quehacer académico, toda vez que fortalecen a los proDES, y donde se puede apreciar cómo se están desarrollando nuevos enfoques de la gestión institucional, que en algunos casos representan saltos cualitativos hacia la consolidación de la institución.