



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Contenido

I.	Descripción del proceso llevado a cabo para actualizar el ProGES	3
II.	Octava autoevaluación y seguimiento de la gestión institucional	5
	2.1 Seguimiento del ProGES y de sus proyectos apoyados	5
	2.1.1 Evaluación del ProGES en el marco del PIFI 2007	5
	2.1.2 Eficacia de las políticas y estrategias diseñadas e implementadas	5
	2.1.3 Aprovechamiento de las fortalezas para atender los problemas de la gestión institucional	6
	2.1.4 Cumplimiento de las metas compromiso 2007-2008	7
	2.1.5 Seguimiento del ProGES e impacto de los proyectos asociados y apoyados por la SES en las distintas versiones del PIFI	7
	2.1.6 Impactos más relevantes de la planeación y su actualización anual en la mejora de la gestión institucional	12
	2.2 Análisis de la capacidad física instalada y su grado de utilización	13
	2.3 Análisis de la creación de nueva oferta educativa para 2008 -2009	14
	2.4 Análisis de la pertinencia de la oferta educativa vigente	15
	2.5 Análisis de los problemas estructurales de la institución	17
	2.5.1 Infraestructura física	17
	2.5.2 Déficit de Profesores de Tiempo Completo	18
	2.5.3 Régimen de financiamiento	20
	2.6 Análisis de los mecanismos de rendición de cuentas de la institución	21
	2.6.1 Auditorías externas y publicación de los resultados	21
	2.6.2 Contraloría social	21
	2.6.3 La publicación de los estados financieros auditados	21
	2.6.4 Página web de acceso a la información pública de la institución	22
	2.6.5 Resultados de las auditorías practicadas por las instancias externas de gobierno	22
	2.7 Análisis de la evolución de la mejora continua de la gestión	22
	2.8 Análisis del requerimiento institucional de nuevas plazas de PTC	23



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

III.	Actualización de la planeación de la gestión	24
	3.1 Visión de la gestión a 2012	24
	3.2 Objetivos estratégicos	24
	3.3 Metas compromiso para el periodo 2008-2012	25
	3.4 Políticas institucionales que orientan el logro de los objetivos estratégicos y el cumplimiento de las metas compromiso	25
	3.5 Estrategias para el logro de los objetivos estratégicos, alcanzar las metas compromiso y atender las áreas débiles identificadas en la evaluación del PIFI 2007	27
	3.6 Síntesis de la planeación de la gestión	30
VI.	Formulación y calendarización de proyectos del ProGES	33
	4.1 Proyecto 1: Innovación educativa para el fortalecimiento y la operatividad efectiva del modelo educativo centrado en el aprendizaje para el aseguramiento de la calidad en los programas educativos	34
	4.2 Proyecto 2: Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para mejorar los servicios de información del SIIA	89
	4.3 Proyecto 3: Construcción de espacios físicos de la UNICACH 2008-2009	105
	4.3.1 Construcción de la Biblioteca	105
	4.3.2 Construcción del edificio del Centro de Lenguas	109
	4.3.3 Construcción del edificio del CESMECA	112
	4.3.4 Construcción del Auditorio Universitario	115
	4.4 Proyecto 4: Nueva oferta educativa de la UNICACH 2008-2009	119
V.	CONSISTENCIA INTERNA DEL PROGES	120
	5.1 Verificación de congruencia con la visión institucional	120
	5.2 Evaluación del impacto de los diversos componentes del PROGES en la mejora de la gestión	120
	5.3 Verificación de la articulación entre problemas, políticas, objetivos y estrategias	121
	5.4 Evaluación de la factibilidad para superar los problemas identificados por las DES, cuya atención debe darse en el ámbito institucional	124
VI.	CONCLUSIONES	125



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

I. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO LLEVADO A CABO PARA ACTUALIZAR EL PROGES

El ProGES representa para nuestra Universidad la oportunidad de solucionar de manera paulatina sus problemas de gestión administrativa y fortalecer sus procesos administrativos, por lo que es de gran relevancia la actualización del documento. Para la integración del ProGES 2008-2009, se ha procedido de manera similar que en los PROGES anteriores, debido a los resultados positivos que se han obtenido. El Comité de Planeación ha sido integrado de la siguiente forma:

Tabla 1. Comité de Planeación para la integración del ProGES 2008-2009

Nombre	Categoría	Función
Ing. Roberto Domínguez Castellanos	Rector	Presidente del Comité
Mtro. Pascual Ramos García	Director de Planeación	Coordinador institucional del ProGES 2008-2009
Mtro. Francisco Nigenda Pérez	Secretario General	Análisis de la autoevaluación institucional
Lic. Julio Pérez Vázquez	Director de Administración	
Dr. Amín Andrés Miceli Ruiz	Director Académico	Coordinador del proyecto que integra los problemas comunes a las DES
Ing. Robert López Riley	Jefe del Depto. de Evaluación y Estadística	Coordinador del proyecto de Problemas de la Gestión
Arq. Ysel Castellanos Lío	Oficina de Infraestructura	Coordinador del proyecto de infraestructura
Mtro. José Antonio González Zorrilla	Jefe del Depto. de Desarrollo Institucional	Coordinador del proyecto de ampliación de la matrícula
Lic. Aurora Evangelina Serrano Roblero	Directora de Control Escolar	Colaboradora
Ing. Luis Antonio Aceituno Gen	Director de Tecnologías de Información	Colaborador
Lic. René Alejandro Tacías Pérez	Abogado General	Colaborador
Ing. Magnolia Solís López	Jefa del Depto. de Desarrollo Académico y representante institucional del PROMEP	Colaboradora

A través de este grupo de trabajo, se estableció un calendario de actividades que posibilitó la realización de una serie de reuniones de análisis permanente de las ideas y propuestas que, a lo largo del proceso, paulatinamente se generaban. Esta actividad se



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

hizo relevante por el cruce de información con el Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010 de la Universidad. La razón obedeció a la correspondencia que debía guardar e ProGES no solamente con las políticas generales y específicas del documento rector, sino con las especificidades del eje cinco del PDI que aborda la cuestión de la administración y gestión institucional.

Desde esta perspectiva, el PDI y el PIFI se complementan en las grandes pretensiones y estrategias que en ambos documentos la Universidad plantea. Por lo anterior, el grupo de trabajo responsablemente alineó las políticas, estrategias, objetivos y metas correspondientes al ProGES durante el lapso de 2007 a 2012, aspectos que coadyuvaron al proceso de actualización del ProGES 2008.

Para ello, el presidente del Comité estableció además de los medios para que dichos trabajos se desarrollaran con la participación de las diferentes áreas administrativas y académicas, siempre con carácter propositivo, un proceso permanente de coordinación y apoyo entre las instancias participantes y la Dirección de Planeación de la Universidad. Sin duda, el proceso y los resultados que ahora se exponen son satisfactorios para el desarrollo institucional de la Universidad en el corto y mediano plazo.

Especial atención se tuvo en el trabajo colegiado que permitió elaborar el proyecto referente a los problemas comunes de las DES, durante la cual la participación de los directores de las DES fue de suma importancia.

Tabla 2. Cronograma de actividades para la integración del ProGES 2008-2009

Núm.	Actividad	Mayo				Junio			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Dar a conocer la realimentación del ProGES 2007 y presentación de la guía para su actualización								
2	Definición de las políticas para la actualización del ProGES 2007 y dar a conocer los insumos a las áreas responsables								
3	Plantear el proceso para llevar a cabo la actualización del ProGES 2007								
4	Desarrollar la autoevaluación y seguimiento de la gestión institucional								
5	Desarrollar la actualización de la planeación de la gestión								
6	Formular y calendarizar los proyectos del ProDES								
7	Desarrollar el apartado Consistencia interna del ProGES								
8	Realizar las conclusiones del documento.								
9	Revisión integral del ProGES 2008-2009 y su aprobación final.								



II. OCTAVA AUTOEVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

2.1 Seguimiento del ProGES y de sus proyectos apoyados

2.1.1 Evaluación del ProGES en el marco del PIFI 2007

ProGES	Resultados						Actualización de la planeación en el ámbito de la gestión														
	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	1.1	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5.1	
	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	

Figura 1. Resultados de la evaluación realizada por la SEP al PROGES 2007

El ProGES 2007 fue evaluado en la mayor parte de los rubros en el nivel 3, lo que indica que los resultados y la actualización de la planeación realizada en el documento han sido positivos; sin embargo, existen debilidades en la gestión que deben ser subsaradas con acciones inmediatas. El punto más débil, es el referido en el rubro 2.1, referente a los procesos certificados por la norma ISO 9001:2000, seguido por el rubro 2.4, referente al impacto de los proyectos ProGes para la solución de los problemas de la gestión. Los ProGes han incidido en la solución de los problemas comunes de las DES, tal como lo refleja el rubro 2.3.

El mejor evaluado de todos los rubros es el desarrollo y la explotación del Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA) (rubro 2.2), debido al avance que se ha tenido en la consolidación del sistema, gracias al apoyo recibido en los ProGes anteriores.

Un rubro que ha mejorado en relación al PROGES 3.3, es el referente a los mecanismos de rendición de cuentas, debido a la información presentada en nuestro portal de transparencia de la Universidad.

En relación con la actualización de la planeación en la gestión, la mayoría de los rubros están evaluados positivamente, es decir con la calificación tres en su mayoría, lo que reafirma que las políticas, objetivos y estrategias son adecuadas para conseguir las metas planteadas; por ello se le dará seguimiento puntual a dichas políticas con el objeto de alcanzar mejores resultados.

2.1.2 Eficacia de las políticas y estrategias diseñadas e implementadas

Las políticas y estrategias que ha puesto en marcha la Institución, todas han sido incluidas en las diferentes versiones del ProGES. Con ellas ha sido posible avanzar significativamente en el desarrollo de la gestión institucional; las políticas y estrategias del PIFI 3.0 y 3.3 han incidido favorablemente para el desarrollo del SIIA y para la construcción de espacios físicos. En el PIFI 2007 las políticas y estrategias están encaminadas principalmente a la implantación de una estructura organizacional acorde al



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

desarrollo fluido de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, hacia la actualización de la normatividad institucional, la importancia de contar con más infraestructura física, consolidar el SIIA e implantar el sistema de gestión de calidad.

Las políticas y estrategias han sido positivas para el desarrollo del SIIA, aunque actualmente presenta nuevos retos, que es necesario atender. Por el lado de la infraestructura física, aunque las políticas han sido bien definidas, las estrategias llevadas a cabo mediante los proyectos respectivos, han tenido un resultado moderado en los últimos años, lo que implica una atención especial al respecto.

Con respecto a las políticas y estrategias para contar con una estructura organizacional adecuada, la Universidad ha realizado un trabajo intenso por sacar adelante la reforma, con un trabajo casi terminado, pero que se encuentra en proceso de autorización por órganos de mando superiores. Aun cuando las políticas y estrategias diseñadas para contar con procesos certificados parecieran efectivas, los resultados demuestran lo contrario, lo que indica un punto sensible que no admite más demora por parte de la Institución. Finalmente las políticas y estrategias para el fortalecimiento del sistema bibliotecario han tenido un impacto significativo.

Por lo expresado anteriormente, se han adecuando algunas políticas y estrategias, las cuales se presentan en la *Actualización de la planeación de la gestión* y que fueron sustentadas en la política general correspondiente consignada en el Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010 de la UNICACH que señala: *La administración y gestión universitarias se desarrollarán a través del programa Calidad de la Gestión Administrativa, en el que se inscribirán acciones de mejora continua (sustentadas en la Ley que Garantiza la Transparencia y el Derecho a la Información Pública para el Estado de Chiapas, y su correspondencia con la normatividad federal) como la revisión y ajuste de la estructura organizacional y sus procesos, así como la legislación universitaria que deberán adecuarse a los requerimientos actuales de funcionalidad y dinámica sociales.*

2.1.3 Aprovechamiento de las fortalezas para atender los problemas de la gestión institucional

Una de las mayores fortalezas con que cuenta la gestión institucional es el Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010, que al ser un documento rector conocido y aceptado por toda la comunidad universitaria da elementos para que la Institución avance en la solución de sus problemas de gestión. Los procesos de planeación son cada vez más sólidos en todas las áreas administrativas y académicas de la Universidad y dan certeza para que los problemas que se tienen se resuelvan correctamente. La conformación de un equipo directivo cada vez más comprometido con la calidad educativa favorece al cumplimiento de las metas.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

2.1.4 Cumplimiento de las metas compromiso 2007-2008

Ver anexo III correspondiente.

2.1.5 Seguimiento del ProGES e impacto de los proyectos asociados y apoyados por la SES en las distintas versiones del PIFI

a) Atención a problemas comunes de las DES

Los problemas comunes de las DES detectados en los ProDES en sus diferentes versiones han sido principalmente:

- Escaso número de PTC.
- Reducido número de PTC con perfil PROMEP.
- Reducido número de PTC en el SIN.
- El reducido intercambio académico.
- La falta de un programa institucional de tutorías.
- Falta un programa institucional de egresados y empleadores.
- Escasa movilidad estudiantil.
- Escasez de acervos bibliográficos, hemerográficos y de bases de datos específicos.
- Incipiente desarrollo en enfoques innovadores y en la flexibilización curricular de los PE.
- Titulación en el primer año de egreso.
- Educación continua.

La Universidad ha avanzado en la solución de algunos de ellos, principalmente en el número de PTC, que pasó de 56 en 2004 a 101 en 2008, lo que representa un incremento de 80%; de igual forma los profesores con perfil PROMEP pasaron de cinco a 33 en el mismo periodo, logrando un incremento por demás considerable. En cuanto a los PTC en el Sistema Nacional de Investigadores ha habido avances considerables, pasando de tres en 2004 a 13 en 2008.

Los acervos bibliográficos y hemerográficos se han incrementado en los últimos cinco años, pasando en 2002 de 12 864 títulos a 22 811, con lo que se cuenta actualmente con 5.7 títulos por alumno, este incremento sustancial en los acervos bibliográficos es debido en gran parte por los apoyos recibidos vía PIFI. Los acervos bibliográficos se distribuyen en nueve lugares: uno, en el Centro de Estudios Superiores de México y Centro América (CESMECA) en San Cristóbal de Las Casas; seis, en otros tantos municipios en donde se imparten los programas educativos de la Oferta Regionalizada; otro, en el antiguo campus que atiende a las tres licenciaturas de Artes y la de Historia, y uno más, en Ciudad Universitaria, estos dos últimos en la capital del estado.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

La solicitud de recursos para la adquisición de acervos bibliográficos, hemerográficos, bases de datos, material para procesarlos técnicamente, así como estantería, equipo y mobiliario para bibliotecas se sustenta en la necesidad de remontar el déficit de libros, publicaciones periódicas y recursos electrónicos informativos indispensables para elevar la calidad académica señalado en las evaluaciones de los CIEES y el COPAES, siguiendo los parámetros establecidos por el Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de Instituciones de Educación Superior (CONPAB-IES). A esta carencia, que debe resarcirse, se suma el material bibliohemerográfico y electrónico para los nuevos programas educativos que se ofrecerán en los próximos semestres.

La titulación en el primer año de egreso es todavía un problema a solucionar, es por ello que en el ProDES 2007 se solicitaron y otorgaron recursos para elevar la titulación. Con las medidas adoptadas los resultados deberán reflejarse en el corto y mediano plazo.

Las diferentes DES sugieren que la educación continua debe formar parte fundamental en las actividades académicas, debido a su propósito de proporcionar habilidades, competencias y actualización en todas las áreas del conocimiento al personal de la Universidad, que permitirán niveles óptimos de formación para la vida y el trabajo. Para cumplir con tales propósitos, se necesita fortalecer este programa institucional y esto es posible si cuenta con un marco normativo que oriente la planeación, desarrollo y evaluación de sus actividades.

b). Mejora de la calidad de la gestión

Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA)

En el periodo 2000-2001 no existía una estandarización en los sistemas administrativos, además de que no interactuaban entre ellos. A finales de 2001 se inicia la búsqueda de una plataforma que pueda soportar la información de la Universidad. En 2002 se implantan manejadores de bases de datos SQL Server y Clipper, sin interactuar entre ellos, es decir, eran sistemas aislados que solo cubrían ciertas necesidades, facilitando solo algunos procesos administrativos tales como los de Recursos Humanos y Control Escolar. Para 2003 se implementa el manejador de bases de datos Oracle, y se elaboraron los primeros módulos, Recursos Humanos, Patrimonio y Control Escolar, relacionándolos entre sí. En 2004, con recursos del PIFI 3.0, se diseña y crea una base de datos con la que inicia la operación de los módulos de recursos humanos (docentes) con control escolar (materias). En 2005 se instrumenta el módulo de finanzas relacionándose con los módulos de Recursos Humanos y Control Escolar. En 2006, con recursos del PIFI 3.2, se adquirieron nueve equipos de cómputo para las áreas directivas, así como la actualización de 30 equipos de cómputo para los usuarios operativos del sistema, la contratación de la primera etapa del módulo de seguimientos de egresados que consta de la digitalización de los expedientes de egresados de la universidad.

En 2007, con recursos del PIFI 3.3, se renovó el soporte (Internet Application Server Enterprise Edition – Licencia de Oracle 10gi), asimismo se desarrollaron las siguientes



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

aplicaciones: plantillas para docentes, aspirantes, cargas académicas para el módulo de control escolar; requisición de adquisición o servicio del módulo de finanzas, y por último la evaluación docente para el módulo de recursos humanos.

En tecnologías de información se invirtió una cifra superior a los \$3 000,000, recursos propios provenientes de la Universidad y del gobierno del estado el cual fue utilizado para la adquisición de infraestructura de telecomunicaciones y seguridad de la información, en este rubro se adquirieron ocho servidores, tres equipos de videoconferencia, tres sistemas de interconexión por radiofrecuencia, cuatro hotspot, un sistema de radiofrecuencia para la sede de Reforma con el fin de brindarle el servicio de internet y telefonía, dos switches, tres racks para servidores, cinco computadoras, cuatro computadoras portátiles, tres gateway de voz, entre otros.

En 2008, con recursos del PIFI 3.2, se contrata el levantamiento de infraestructura de las instalaciones, para alimentar el subsistema de operación y mantenimiento de infraestructura, con recursos propios se renovó la póliza de soporte y la actualización de la base de datos de Oracle 10g a la 11g, así como la adquisición de bienes informáticos. Se crearon los siguientes módulos: Presupuesto de Egresos 2008, Avances Cualitativos del Módulo de Presupuesto de Egresos 2008, Disponibilidades 2008, Encuesta Ceneval Proceso de Admisión 2008, Control Escolar vía WEB IAS para las sedes regionales, y se esta trabajando en el módulo de presupuesto de egresos 2008 vía WEB IAS para las sedes, esto con el fin de eficientar los procesos administrativos. Asimismo se le ha dado mantenimiento a los módulos de Plantillas, Finanzas, Control Escolar, y se han actualizado los manuales de usuario.

Hablando de la consolidación del SIIA requiere considerar diversos aspectos que influyen de manera directa e indirecta en su funcionamiento y avances, tales como: la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, la Ley que Garantiza la Transparencia y el Derecho a la Información Pública para el Estado de Chiapas, así como la Plan de Desarrollo Institucional y la Certificación a los Procesos Administrativos de la UNICACH. A lo anterior deben agregarse las necesidades específicas de cada área administrativa de la Universidad, como son la información o indicadores específicos, y su grado de relación funcional con el sistema SIIA, además del desarrollo de nuevas aplicaciones para los procesos, e incluso la modificación de las aplicaciones ante nuevas necesidades. Otro de los factores que afectan al SIIA es el manejo de la información entrante (documentos) y la que el propio SIIA genera a través de sus procesos en forma digitalizada, en aras de simplificar los esquemas tradicionales de búsqueda de información.

Por lo anterior, se necesita invertir recursos financieros y técnicos para la consolidación del SIIA, producto de evaluaciones y revisiones específicas de funcionalidad en la Universidad, desde la actualización de la plataforma, cursos de actualización, renovación de licenciamiento y pólizas de soporte, así como la adquisición de bienes informáticos (equipos de cómputo e infraestructura de telecomunicaciones, con el



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

propósito de ayudar a la interconectividad entre las sedes regionales, rectoría, Ciudad Universitaria y Dirección de Servicios de Información y Documentación (DSID), así como para la explotación y uso del SIIA, sin menoscabo de la seguridad e integridad de la información.

El propósito institucional es fortalecer las áreas administrativas y coadyuvar a simplificar los procesos administrativos, así como al proceso de certificación en las direcciones administrativas, y en consecuencia brindar una mejor atención al alumno, a los docentes y al personal directivo y administrativo.

Certificación de procesos

En el ProGES 2007 se hizo hincapié en los problemas sindicales que afectaron la ejecución del proyecto Sistema de Gestión de Calidad. Los resultados han sido nulos en cuanto a certificados obtenidos por la norma ISO 9001:2000; sin embargo, aun con esta condición adversa, la Universidad ha mejorado sus procesos administrativos, sobre todo lo que tienen que ver con la adquisición de los bienes, servicios y materiales del PIFI, que para el caso de la versión 2007, mejoró sustancialmente. Lo mismo ocurre con el proceso de integración del Programa Operativo Anual, el cual tiene un procedimiento claro y apegado al Plan de Desarrollo Institucional. Los procesos de control escolar y de evaluación docente también presentan avances en cuanto a operación y documentación. Es en este año que la Universidad realiza un diagnóstico sobre la situación que guardan los procesos administrativos, haciendo una clasificación de sus procesos en dos vertientes: los que están mejor preparados para avanzar en su certificación y los que todavía están en fases tempranas de desarrollo. Para estos estudios la Universidad ha asignado un fondo superior a los 400,000 mil pesos para la contratación de una consultoría local, que ha iniciado trabajos en mayo del presente año.

Se espera que en el presente y futuro próximo los procesos de certificación, tan necesarios e importantes para la vida institucional de la Universidad, se lleven a cabo en los términos deseados y planteados en el presente ProGES.

Es importante agregar que los problemas administrativos subsisten por la falta de la aplicación formal y sostenida de un Sistema de Gestión de Calidad. Entre los más importantes resaltan:

1. Claridad e interacción de la mayoría de los procesos administrativos.
2. Personal administrativo sin cultura de calidad.
3. Escasa conectividad en las sedes regionales y por ende cobertura del SIIA.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Normatividad institucional

La legislación universitaria es uno de los rubros que amerita atención primordial, ya que a través de ella se regulan las relaciones y las acciones entre los actores universitarios.

En atención al crecimiento y a la ampliación de la oferta educativa que actualmente brinda esta casa de estudios, se ha hecho necesario ampliar también la aplicación y efectividad de su marco normativo, advirtiéndose que el actual es un sistema que presenta debilidades; por ello, es de gran importancia, realizar una reforma integral a las normas vigentes que rigen la vida institucional de la Universidad, a efecto, también de homologarlas con la legislación nacional en materia de educación. En este tenor, será menestar emprender una reforma sistemática y general a la legislación universitaria mediante la elaboración de nuevos ordenamientos, o bien reformando los que aun existiendo, ya no reglamentan con efectividad las prácticas cotidianas de la Universidad.

A través de la oficina del Abogado General, instancia encargada de instrumentar el Programa de Reforma Legislativa, se han llevado acciones de concertación y vinculación con las diversas áreas a fin de detectar las necesidades jurídicas prevalecientes y que demanda atención inmediata. Actualmente se cuenta, de forma consensuada, con los proyectos de las siguientes normas:

- Ley Orgánica.
- Reglamento de Ingreso, Permanencia y Promoción del Personal Académico.
- Reglamento de Investigación y Posgrado.
- Reglamento de Responsabilidades de los Servidores Públicos Universitarios.
- Reglamento de Exclusividad.
- Reglamento Interior de Trabajo.

El Reglamento de Ingreso, Permanencia y Promoción del Personal Académico ha tenido una atención prioritaria, debido a que el personal docente ha expresado, a través de diversos planteamientos y reuniones, la urgencia de incorporar disposiciones con las que actualmente se trabaja, sin contar con una norma. Por esta razón también se ha elaborado un plan de trabajo institucional para la revisión del marco normativo antes mencionado, cuya finalidad es proponer y detectar objetivamente las necesidades jurídicas en las diversas áreas que conforman la Universidad.

En el ProGES 2007 se hizo hincapié en la necesidad urgente de contar con una nueva estructura administrativa para la Universidad; hoy se dispone para su aprobación por parte del Consejo Universitario de una nueva estructura organizacional para la Institución.

c). Construcción y adecuación de espacios físicos

La Secretaría de Educación Pública ha otorgado recursos a la Universidad en el marco de los diversos proyectos PROGES para la construcción de infraestructura física.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

De esta manera en el marco de los proyectos PROGES se autorizaron los siguientes recursos:

PROGES 3.0: 10.37 millones de pesos.

PROGES 3.1: 13.43 millones de pesos.

PROGES 3.2: 10 millones de pesos.

PROGES 3.3: 10 millones de pesos.

PROGES 2007: 24 millones de pesos.

En total la Universidad ha recibido 67.8 millones de pesos en el marco de los proyectos PROGES, que se han ejercido para la construcción de Ciudad Universitaria, con sede en Tuxtla Gutiérrez. Con estos recursos fue posible contar con aulas, laboratorios, clínicas y cubículos que garantizan que los servicios educativos sean otorgados con calidad. Actualmente todos los PTC en Ciudad Universitaria cuentan con cubículo individual o compartido, lo que representa que sus actividades académicas las desarrollen de manera más efectiva. Actualmente se construye la Biblioteca Universitaria, que proveerá a los estudiantes de los servicios de información adecuados a los programas y planes de estudios.

Sin embargo a pesar de los logros alcanzados en infraestructura física, el crecimiento de la matrícula en los últimos cuatro años hace que la infraestructura actual sea insuficiente, y se convierta para la Universidad en un problema estructural.

2.1.6 Impactos más relevantes de la planeación y su actualización anual en la mejora de la gestión institucional

La planeación estratégica como herramienta para diseñar los resultados deseados ha dado resultados importantes en la gestión universitaria. Gracias a ello, la Universidad pudo construir su Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010, el cual presenta las políticas, líneas y programas estratégicos sobre temas estatales, nacionales e internacionales referentes a la educación superior. Así también fue posible la elaboración de los planes de desarrollo de todas las DES de la Universidad.

La planeación estratégica ha propiciado en la gestión la participación mayoritaria del personal directivo de la institución; esto ha provocado que los proyectos presentados en las distintas versiones del PROGES hayan sido elaborados con la participación decidida de los funcionarios universitarios. El avance que presenta el Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA) es resultado también de la planeación efectiva de las tecnologías de información, y que representa un impacto importante en el desarrollo de las actividades académicas universitarias.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

La cultura de rendición de cuentas es otra de las áreas en las que se han logrado avances importantes, debido que la Universidad cuenta con un área responsable para dar a conocer de forma transparente el ejercicio de los recursos de la Institución.

La nueva oferta educativa es resultado de un proceso de planeación, en el que se incluye diversos estudios de factibilidad y su alineación con el Plan de Desarrollo Estatal, Chiapas Solidario 2006-2012 y del propio Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010, que menciona como uno de sus programas estratégicos crear programas educativos pertinentes que contribuyan al desarrollo económico del estado.

2.2 Análisis de la capacidad física instalada y su grado de utilización

A principios del año 2000, la infraestructura de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas comprendía los espacios educativos de las escuelas de Preparatoria y Normal del entonces Instituto de Ciencias y Artes de Chiapas, y los edificios de la Biblioteca Pública del gobierno del estado y del Instituto Chiapaneco de Cultura. Sin embargo, debido a que las instalaciones no cubrían las necesidades académicas, la Universidad gestionó ante el gobierno local la donación de un terreno de 14 hectáreas para la construcción de lo que actualmente es Ciudad Universitaria (CU), la cual se espera concluir en 2012.

El Plan Maestro de Construcción, con el grado de consolidación que posibilita el cumplimiento de sus etapas de edificación, permite a la Universidad:

- Ampliar la cobertura de los servicios educativos.
- Ampliar y diversificar su oferta educativa.
- Coadyuvar a los procesos de acreditación de los programas educativos.
- Atender las recomendaciones de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y de organismos acreditadores de programas educativos (COPAES).

Con la construcción de CU, la UNICACH pretende ampliar la cobertura de los servicios educativos (crecimiento de la matrícula); ampliar y diversificar su oferta educativa; coadyuvar a los procesos de acreditación de los PE, y atender las recomendaciones de los CIEES y de organismos acreditadores como el COPAES.

A la fecha, CU cuenta con 14 edificios de docencia e investigación con una construcción de más de 13 mil metros cuadrados considerando los dos niveles de cada edificio, 1 cafetería y 1 edificio de usos múltiples, además de 36 mil 400 metros cuadrados en obras exteriores como vialidades internas, estacionamientos, plazas, andadores y áreas verdes. CU está equipada con servicios de infraestructura básica, como son instalación eléctrica, sanitaria, hidráulica y tecnología de red de voz y datos. En 2007 la Universidad concluyó dos edificios que albergan a la cafetería universitaria y un edificio de



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

usos múltiples, cuya superficie de construcción es de más de 2 mil metros cuadrados y obras exteriores.

Con esta infraestructura, la UNICACH cuenta con espacios educativos para llevar a cabo los PE de las DES de Biología, Odontología, Ingenierías, Clínicas de Odontología, y Nutrición en 100% de aprovechamiento de los espacios físicos. Actualmente las necesidades de las DES son cada vez mayores.

La construcción de CU, con los anexos incluidos, beneficia a los alumnos de la institución y cierra brechas de calidad entre cada una de las DES, al disponer de condiciones de trabajo adecuadas favoreciendo la competitividad académica.

La Universidad ha ejecutado una política de eficiencia de estos nuevos espacios educativos, a través del uso compartido de las aulas (turno matutino y vespertino) y laboratorios, así como de la adecuación de espacios provisionales para uso de la comunidad estudiantil, como son la biblioteca, centros de cómputo y centro de lenguas, entre otros.

Para ello, la Universidad ha conjuntado esfuerzos con los gobiernos federal y estatal, y comprometido recursos propios para la ejecución de este proyecto. Hasta 2008, la inversión realizada en CU ascendía a \$158 310 298 de los cuales el gobierno federal ha aportado \$80 417 466 (51%); el gobierno de Chiapas, \$71 840 947 (45%) y la Universidad \$6 051 805 (4% de lo invertido).

Adicionalmente, para la oferta regionalizada se obtuvieron más de 12 millones de pesos de Petróleos Mexicanos y del gobierno estatal para la construcción de la sede Reforma, en la región Norte de la entidad, así como la donación de una escuela preparatoria para la sede Motozintla, en la región Sierra y cesión de un terreno para la sede de Mapastepec en la región Soconusco.

El Plan Maestro de Construcción 2007-2012 fue actualizado con la información respecto a las necesidades presentadas por las DES y su priorización efectuada en cada una de ellas.

Para 2009-2010, se plantea la necesidad de construir cuatro grandes obras, necesarias para desarrollar las funciones sustantivas de la Universidad: 1) Biblioteca Universitaria, 2) Edificio del Centro de Lenguas, 3) Construcción del Centro de Estudios Superiores de México y Centroamérica, y 4) Auditorio Universitario.

2.3 Análisis de la creación de nueva oferta educativa para 2008-2009

Los PE que se presentan en el proyecto de nueva oferta educativa 2008-2009 son los siguientes:



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Como prioridad uno está el PE de Ingeniería en Desarrollo Sustentable en las sedes regionales de Huixtla, Palenque, Motozintla, Villa Corzo y Mapastepec. El PE iniciará su operación en agosto de 2008 y tiene una duración de ocho semestres. El programa está dirigido a egresados de bachillerato, pero también permite la incorporación en el quinto semestre de egresados de diversos programas de profesional asociado o técnico superior universitario, cuenta con salida lateral de Profesional Asociado en Desarrollo Regional. Los egresados de este PE estarán capacitados para promover, diseñar, desarrollar, instrumentar, implementar, implantar y evaluar planes, programas y proyectos turísticos que promuevan el desarrollo sustentable estatal y nacional, planear, crear, administrar y dirigir empresas de diversos sectores con un enfoque de desarrollo sustentable, asesorar en la planificación, elaboración de normas y políticas para la explotación y conservación de los recursos turísticos actuales y potenciales, participar en la capacitación de recursos humanos en todos sus niveles orientados a satisfacer la demanda de trabajo, para la generación de empresas productivas, así también para realizar actividades de experimentación y de investigación relacionadas con el desarrollo sustentable.

Como prioridad dos es el PE de Licenciatura en Sistemas de Información Administrativa con salida lateral de profesional Asociado en Tecnologías de Información y Comunicación a ofertarse en la sede Reforma. El PE iniciará en agosto de 2008 y se cubre en ocho semestres. De acuerdo al estudio de factibilidad, esta carrera resultó en segundo lugar de las más demandadas por los alumnos de bachillerato de la región y en primer lugar de las carreras demandadas por las empresas. El PE proporciona al egresado competencias para el análisis, diseño, implantación, operación, administración de sistemas de información administrativa, así como para el desarrollo de proyectos de tecnologías de información y comunicación y sistemas de información administrativa. Brinda una formación científica básica en lenguaje matemático, una sólida formación disciplinaria en tecnologías de información y comunicación y sistemas de información administrativa y una formación terminal y de integración que facilita la incorporación al mercado laboral mediante estadías y prácticas profesionales, además de una formación institucional en valores y competencias básicas, como el inglés y la comunicación oral y escrita.

La prioridad tres es para el PE de Licenciatura en Jazz y Música Popular, dará inicio en 2009. El programa busca proporcionar al alumno una preparación y concepción integral de la música, en la que la improvisación es fundamental por su naturaleza creadora y la libertad de ejecución inherente al jazz. Hasta el momento no existe institución en el sureste mexicano que ofrezca esta carrera; sin embargo, existe un gran número de alumnos interesados en estudiar y desarrollarse dentro de esta música representativa del siglo XX y con grandes expectativas en el presente siglo XXI.

2.4 Análisis de la pertinencia de la oferta educativa vigente

La oferta de educación superior de la Universidad es de 24 programas educativos, en los niveles de profesional asociado (PA), licenciatura y posgrado. En el nivel de PA, se



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

ofrecen cuatro programas educativos en seis sedes: Villa Corzo, Reforma, Palenque, Motozintla, Mapastepec y Huixtla, cuya cobertura alcanza cinco de las nueve regiones socioeconómicas del estado.

Respecto al nivel licenciatura, se cuentan con 14 programas educativos ofertados en Tuxtla Gutiérrez y en las sedes regionales. La principal característica de estos programas educativos son el reconocimiento social y su pertinencia, ya que la mayoría son programas únicos en la educación pública superior en el estado.

Tabla 3. Impacto social de los programas de licenciatura

Programa educativo	Impacto social
Cirujano Dentista, Nutriología, Alimentos, Gastronomía y Psicología	Atienden graves rezagos de salud de la población vulnerable
Ingeniería Ambiental, Ingeniería Topográfica y Geomática	Contribuyen al desarrollo sustentable
Biología	Conservación y preservación de los recursos naturales
Historia	Estudio de los fenómenos históricos de nuestra sociedad
Música, Promoción y Gestión de las Artes, y Artes Visuales	Preservación y fomento de la cultura
Comercialización	Detonación de la comercialización de bienes y servicios de cada región

Tabla 4. Impacto social de los programas de profesional asociado

Programa Educativo	Impacto social
Servicios Turísticos	Profesionalización de la prestación de los servicios del sector turismo
Tecnología de Alimentos	Profesionalización de la prestación de los servicios alimentarios
Tecnologías de Información y Comunicación	Aplicación de la tecnología en el desarrollo de los diferentes sectores



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

La oferta educativa de posgrado, constituida por siete programas educativos, también es ampliamente reconocida por el impacto de sus áreas disciplinarias de formación que aluden a las ciencias sociales y humanísticas, alimentación y nutrición. Este servicio se proporciona en Tuxtla Gutiérrez y San Cristóbal de Las Casas.

Tabla 5. Impacto social de los programas educativos de posgrado

Programa Educativo	Impacto social
Maestría-Doctorado en Ciencias Sociales y Humanísticas	Generación de investigación en áreas prioritarias, migración, fronteras y género. Obtuvo reconocimiento de calidad por CONACyT
Doctorado en Ciencias con énfasis en Desarrollo Sustentable	Programa educativo acorde con el Plan Estatal de Desarrollo Chiapas Solidario
Maestría-Doctorado en Ciencias en Salud Pública	Formación de científicos que resuelvan graves problemas de salud en el estado. Se ampliará su cobertura a los hospitales de alta especialidad Tuxtla Gutiérrez y Ciudad Salud en Tapachula
Maestría en Alimentación y Nutrición	Propuesta de alternativas de solución a los graves problemas de nutrición de la población vulnerable

2.5 Análisis de los problemas estructurales de la institución

2.5.1 Infraestructura física

La Universidad ha experimentado un crecimiento importante en la matrícula escolar; actualmente se atiende 76% más de estudiantes que en 2004, por lo que su capacidad de absorción se ha visto mejorada, pero en contraparte se suscita un problema serio que pone en riesgo su crecimiento académico en los próximos años, y es el referente a la falta de infraestructura física, la cual no ha crecido de acuerdo con el incremento de la población escolar.

Ciudad Universitaria (sede Tuxtla Gutiérrez) no tiene capacidad para absorber más estudiantes. Su infraestructura física se lo impide, por lo que es necesario construir las obras que están indicadas en el Plan Maestro de Construcciones. Por otra parte, de las seis sedes de la oferta educativa regionalizada solamente dos cuentan con instalaciones propias (Reforma y Motozintla), las demás funcionan en instalaciones prestadas.

Para subsanar el problema, la Universidad ha realizado diversas gestiones ante el gobierno estatal y federal desde 2001, pero los recursos recibidos han sido muy por debajo de lo requerido.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Entre las obras que la Universidad necesita urgentemente para brindar atención de calidad a los estudiantes es la Biblioteca Universitaria y el Centro de Lenguas. Aunque la Biblioteca Universitaria se planteó desde el principio como un espacio prioritario, es hasta finales de 2007 cuando se inicia la edificación de la Biblioteca Central Universitaria. Se espera que este proyecto arquitectónico, que contó con la asesoría del maestro Ario Garza Mercado, bibliotecario emérito de El Colegio de México, se concluya a finales de 2009, pero depende en gran medida de los recursos que se le otorgue para su construcción.

Tabla 6. Recursos otorgados a la Universidad para construcción de infraestructura física

AÑO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO			TOTAL
	GOB. FEDERAL	GOB. DEL ESTADO	RECURSOS PROPIOS	
2001	5,789,326		5,051,885	10,841,211
2002	4,000,000	6,000,000	250,000	10,250,000
2003	2,195,110	15,007,904		17,203,014
2004	10,378,600	27,370,478	750,000	38,499,078
2005	13,439,000	2,000,000		15,439,000
2006	10,000,000	11,924,122		21,924,122
2007	10,000,000			10,000,000
TOTAL	55,802,036	62,302,504	6,051,885	124,156,425

2.5.2 Déficit de Profesores de Tiempo Completo

El crecimiento del personal académico de tiempo completo está por debajo de las necesidades reales de la institución. Por el rápido incremento de la matrícula escolar, la cantidad de profesores de tiempo completo no está en concordancia con los estándares que señala el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP). En los programas de licenciatura en la sede de Tuxtla Gutiérrez, se cuenta con un PTC por cada 41 alumnos. En los programas de licenciatura y profesional asociado que se ofrecen en las sedes de la oferta regionalizada (Palenque, Reforma, Huixtla, Motozintla, Villa Corzo y



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Mapastepec) actualmente existe un solo PTC (en Villa Corzo) lo que la relación alumno/PTC es insignificante. En el transcurso del año se contratarán para estas sedes un total de nueve profesores de tiempo completo.

Actualmente la Universidad cuenta con una planta docente compuesta por 101 profesores de tiempo completo, de los cuales 81 se encuentran en Tuxtla Gutiérrez, 19 en San Cristóbal de Las Casas y uno en Villa Corzo.

El déficit de profesores de tiempo completo es de 86 PTC con respecto a la matrícula atendida, como lo muestran las siguientes tablas.

Tabla 7. Déficit de profesores de tiempo completo en la sede Tuxtla Gutiérrez

PE	TIPOLOGÍA	ALUMNO/PTC PROMEP	MAT. ACTUAL	PTC NECESARIOS	PTC ACTUALES	PTC FALTANTES
TUXTLA GTZ.			3307	140	81	59
Lic. Artes Visuales	PI	17	131	8	4	4
Lic. Biología	CP	25	440	17	13	4
Lic. Gestión y Promoción de las Artes	PI	17	154	9	3	6
Lic. Historia	CP	25	206	8	3	5
Ingeniería Ambiental	CP	25	194	8	7	1
Lic. Nutriología	CP	25	495	20	10	10
Lic. Música	PI	17	120	7	8	-1
Lic. Cirujano Dentista	CP	25	596	24	14	10
Lic. Psicología	CP	25	518	21	6	15
Ing. Topográfica e Hidrología *	CP	25	196	8	9	-1
Lic. Gastronomía	CP	25	174	7	2	5
Lic. Alimentos	CP	25	83	3	2	1

* incluye ingeniería en geomática



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Tabla 8. Déficit de profesores de tiempo completo en las sedes de la oferta regionalizada

SEDES	MAT. ACTUAL	PTC NECESARIOS	PTC ACTUALES	PTC FALTANTES
TOTAL	712	28	1	27
PALENQUE	147	6	0	6
REFORMA	136	5	0	5
HUIXTLA	110	4	0	4
MOTOZINTLA	92	4	0	4
VILLA CORZO	166	7	1	6
MAPASTEPEC	61	2	0	2

2.5.3 Régimen de financiamiento

El subsistema de universidades públicas estatales (UPES) está integrado por 46 instituciones distribuidas en los 31 estados del país. De ellas, 74% son universidades autónomas. Existe un grupo de universidades públicas (37 según la SEP) que reciben subsidio federal bajo el régimen de “apoyo solidario” (UPEAS), mediante el cual pueden establecer sus propios tabuladores y programas de estímulos. La UNICACH se encuentra bajo este régimen de financiamiento, lo que representa un estado de inequidad frente a la mayoría de las universidades, dado que:

- El subsidio ordinario se otorga por convenio de forma anual, lo que no garantiza un subsidio ordinario base irreductible.
- No se reconocen las plazas del personal académico y administrativo por parte de la SEP.
- No es posible participar en algunos fondos importantes de financiamiento extraordinario.

La Universidad ha hecho diversas gestiones ante el gobierno federal y estatal para cambiar el régimen de financiamiento. La Secretaría de Educación Pública ha manifestado su disposición para atender la solicitud. El cambio de régimen de financiamiento redundará para la Universidad en los siguientes beneficios:

- Homologación de plazas con los tabuladores nacionales.
- Implementación del programa de estímulos al personal académico.
- Incremento de los PTC basado en los estándares nacionales.
- Ampliación de la cobertura en el nivel posgrado, licenciatura y Profesional Asociado.
- Reconocimiento de la plantilla académica y administrativa.
- Solución a los problemas de seguridad social de los trabajadores.
- Ampliación de la infraestructura física.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

- Equipamiento de laboratorios y clínicas de la Universidad.
- Mejora en la calidad de los programas educativos.
- Participación en fondos extraordinarios de financiamiento.
- Ampliación de la cobertura educativa.

2.6 Análisis de los mecanismos de rendición de cuentas de la institución

2.6.1 Auditorías externas y publicación de los resultados

Las auditorías externas constituyen un proceso de verificación que implica la evaluación independiente de las cuentas y los estados financieros de la Universidad y se contempla como una obligación en nuestra Ley Orgánica. Que incluye la revisión de los activos y pasivos, así como también los informes financieros con el objetivo de verificar si están completos y exactos. La auditoría es realizada por personal empleado por un despacho externo de contadores públicos contratados al efecto. Quienes verifican si la Universidad, al preparar sus estados financieros y evaluarlos, se ha ajustado a los principios contables generalmente aceptados y si los ha aplicado razonablemente. La auditoría externa se efectúa cuando el periodo de operaciones de la Universidad en cada ejercicio fiscal ha concluido y los estados financieros están terminados.

2.6.2 Contraloría social

El control social es un mecanismo a través del cual todo ciudadano, individual o colectivamente, participa en la vigilancia y control de la gestión pública, en la ejecución de programas, planes y proyectos, en la prestación de los servicios públicos, así como en la conducta de los funcionarios públicos, para prevenir, racionalizar y promover correctivos. La UNICACH cuenta con un mecanismo de atención denominado Unidad de Acceso a la Información Pública, que se establece en la Ley que Garantiza la Transparencia y el Derecho a la Información Pública para el Estado de Chiapas; dicha unidad facilita el acceso a la información de todos ciudadanos mexicanos que así lo requieran o que hagan las veces de una contraloría social.

2.6.3 La publicación de los estados financieros auditados

La publicación de los estados financieros se realiza a través de la página oficial de la UNICACH y en el portal de transparencia que se administra por la Unidad de Acceso a la Información Pública, una vez que ha pasado un proceso de revisión y verificación de la información por las instancias normativas y protocolarias, Garantizando la transparencia y la validación del ejercicio responsable de los recursos, toda vez, que reflejan la situación financiera, los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo en el ejercicio fiscal correspondiente.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

2.6.4 Página web de acceso a la información pública de la Institución

La Universidad cuenta con un portal electrónico de transparencia, para dar cumplimiento a la ley de acceso a la información pública en el estado de Chiapas, en donde establece que los sujetos obligados deberán poner a disposición del público, en forma permanente y de acuerdo con sus facultades, a través del Portal o los medios electrónicos disponibles: el directorio de servidores públicos; la remuneración mensual por empleo, cargo o comisión; los actos resolutorios que justifican el otorgamiento de permisos, concesiones o licencias; normas básicas de competencia, servicios, y programas de apoyo que incluyan trámites, requisitos, formatos, manuales de organización; la estructura orgánica, los servicios públicos que presta, las atribuciones por unidad administrativa, las disposiciones jurídicas y administrativas que las rigen, así como información de su organización y funcionamiento; los resultados de las auditorías públicas concluidas que no contengan observaciones por solventar; el nombre, domicilio oficial y correo electrónico institucional de los servidores públicos de las Unidades de Acceso a la Información Pública y de las unidades de enlace; los procedimientos de licitaciones de adquisiciones y de obra pública; las leyes, reglamentos y demás disposiciones de observancia general, contenidas en el Periódico Oficial del Estado; los recursos públicos que entreguen a personas físicas o morales; una descripción de los programas, proyectos, acciones y recursos asignados por el presupuesto, y la información de sus actividades que considere relevantes.

2.6.5 Resultados de las auditorías practicadas por las instancias externas de gobierno

Los resultados de las auditorías practicadas en el ejercicio inmediato anterior, determinan que los estados financieros presentan razonablemente el registro de las operaciones y en general de las cuentas contables y presupuestales.

Las Normas Generales de Control Interno determinarán que la supervisión del control interno incluirá políticas y procedimientos para asegurar que las deficiencias sean corregidas, los hallazgos detectados en las auditorías practicadas por las diferentes instancias de fiscalización externa deben ser evaluadas y las recomendaciones sugeridas deben ser atendidas, realizando acciones y correcciones para evitar que las deficiencias se repitan.

2.7 Análisis de la evolución de la mejora continua de la gestión

La gestión institucional en los últimos años ha mejorado en varios aspectos, producto de los procesos de planeación. Estos procesos han evolucionado satisfactoriamente al interior de la Universidad; en gran parte, gracias a los esfuerzos realizados año tras año en la elaboración de las diferentes versiones del PIFI. Producto de ello, la Universidad desarrolla su Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010, el cual le



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

marca la pauta para conseguir un desempeño académico y de gestión a la altura de las necesidades educativas. Los sistemas de información son cada vez más sólidos y permean en la mayoría de las áreas administrativas de la administración central. La cultura de la transparencia de la información pública poco a poco se va consolidando en beneficio de nuestra sociedad.

Si bien estos logros dan certidumbre de una mejora continua en la gestión, es también necesario impulsar otros elementos que permitan contar con una administración cada vez más efectiva a las funciones sustantivas universitarias; por tanto deberán analizarse todos los procesos administrativos y mejorarlos sustancialmente para que alcancen su certificación en normas internacionales, asimismo es necesario lograr una mayor cobertura de los sistemas de información, principalmente lograr que todas las sedes regionales tengan acceso eficaz a estos sistemas; de lograrlo, la información fluirá de manera efectiva a la administración central y con ello se podrá brindar una mejor atención a los estudiantes de esas zonas del estado.

2.8 Análisis del requerimiento institucional de nuevas plazas de PTC

Ver anexo VII



III. ACTUALIZACIÓN DE LA PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN

3.1 Visión de la gestión a 2012

La UNICACH es una institución que cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad que posibilita el desarrollo de procesos administrativos eficientes y eficaces al servicio de las funciones sustantivas, sustentada por una normatividad actualizada y apoyada por los sistemas Integral de Información Administrativa (SIIA), y el de Evaluación y Planeación Institucional, con una infraestructura física adecuada al alcance de sus funciones.

3.2 Objetivos estratégicos

El PDI de la UNICACH define como objetivo, en el eje denominado Modernización de la administración universitaria y gestión financiera: “Establecer procesos de administración y gestión de calidad que contribuyan y respondan al fortalecimiento de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión universitaria, basados en un financiamiento adecuado y en la planeación participativa, con una estructura organizacional eficaz y eficiente, así como con procesos administrativos certificados, con transparencia en el manejo de los recursos e infraestructura física apropiada que apoye el desarrollo académico con estricto apego a la normatividad vigente”.

Con base en dicho objetivo del PDI, se presentan los siguientes objetivos estratégicos del ProGES 2008-2009, que permitirán orientar al fortalecimiento de la gestión y al logro de la visión:

Objetivo estratégico 1: Contar con una gestión administrativa eficaz que provea de servicios que den sustento a los programas académicos, y que satisfagan los requerimientos de la comunidad universitaria y de la sociedad en general.

Objetivo estratégico 2: Contar con una infraestructura física acorde con las necesidades de las DES para el fortalecimiento de la calidad académica.

Objetivo estratégico 3: Ampliar la cobertura de la Universidad con base en el aprovechamiento de nuestra capacidad y recursos, así como en la diversificación de las modalidades y PE.

Objetivo estratégico 4: Crear PE acordes con las necesidades del desarrollo social, político y económico del estado.

Objetivo estratégico 5: Atender de forma prioritaria los principales problemas estructurales de la Universidad.

Objetivo estratégico 6: Promover la transparencia en las actividades académicas y administrativas y la rendición de cuentas a la sociedad con apego a la normatividad.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Objetivo estratégico 7: Optimizar el trabajo desarrollado por los PTC existentes.

Objetivo estratégico 8: Incrementar el número de PTC de acuerdo con los lineamientos del PROMEP.

3.3 Metas compromiso para el periodo 2008-2012

Ver anexo III correspondiente

3.4 Políticas institucionales que orientan el logro de los objetivos estratégicos y el cumplimiento de las metas compromiso

Políticas para mejorar la gestión

- Las dependencias administrativas de la Institución, desde la política de mejora continua, participarán en la implantación del Sistema de Gestión de Calidad.
- El personal administrativo deberá ser capacitado para fomentar desempeños de excelencia laboral, en el marco del Sistema de Gestión de Calidad.
- La estructura organizacional y equipamiento deberá estar acorde con el desarrollo de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión.
- La gestión permanente de recursos deberá ser el medio para resolver el déficit financiero.
- La Universidad deberá validar y documentar la información resultante de la organización institucional y sus procesos, en los respectivos manuales de análisis de puestos, organización y procedimientos; y vigilará que éstos se realicen con estricto apego a la legislación universitaria.
- Se deberá mantener actualizada la normatividad institucional de acuerdo con las necesidades académicas y de gestión.
- La Universidad dispondrá de una estructura organizacional acorde con el desarrollo de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y deberá contar con el equipamiento y el sistema tecnológico que le permita operar adecuadamente, para favorecer un funcionamiento eficiente y congruente con la naturaleza y misión institucionales.
- Los sistemas de información deberán coadyuvar a la toma de decisiones.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Políticas para resolver en orden de prioridad los problemas de la gestión

- La Universidad deberá seguir promoviendo ante las instancias estatales y federales los beneficios que conlleva el cambio de régimen de financiamiento.
- La Universidad deberá de dar seguimiento al proceso de cambio de régimen de financiamiento.

Políticas para optimizar el uso de la capacidad física instalada y la construcción de espacios

- Todas las DES deberán de optimizar el uso de los espacios, procurando compatir espacios con otras DES, sobre todo aulas y laboratorios.
- En la creación de nueva infraestructura física tendrán prioridad las DES con mayor déficit de ésta.
- El PDI y el Plan Rector de Construcción deberán delinear los criterios para la construcción, ampliación y modernización de la infraestructura física.

Políticas para la creación de la nueva oferta educativa

- La Universidad deberá plantear su nueva oferta educativa tomando como base las necesidades del Estado, plasmadas en el Plan de Desarrollo, Chiapas Solidario y en el Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010.
- La ampliación de la cobertura de licenciatura se deberá dar primordialmente en las sedes regionales de la Universidad.
- La Universidad deberá plantear su nueva oferta educativa considerando la disposición de espacios físicos, equipamiento y planta académica.

Políticas para mejorar la pertinencia de la oferta educativa

- Todos los nuevos PE deberán contar con estudios de factibilidad y el aval de la COEPES antes de iniciar su operación.
- La Universidad deberá poner en marcha programas institucionales de seguimiento de egresados y empleadores que se constituyan en insumos para el diseño y rediseño de planes de estudio.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Políticas para resolver problemas estructurales

- Los recursos presupuestales se canalizarán de manera prioritaria a atender los principales problemas estructurales de la Universidad.
- La Universidad deberá gestionar el cambio de régimen de financiamiento.

Políticas para la rendición de cuentas

- La cultura de rendición de cuentas deberá estar sujeta a la Ley de Transparencia y Derecho a la Información Pública sustentará el quehacer de la Universidad desde una cultura de evaluación y de rendición de cuentas.

Políticas para el aprovechamiento de plazas de PTC existentes y creación de nuevas plazas

- Se contratarán PTC con estudios de posgrado, preferentemente de doctorado y con potencial para obtener reconocimiento del perfil PROMEP y su registro en el SNI o el SNC.
- En la asignación de nuevas plazas de PTC se privilegiará a las DES con un mayor déficit de éstos.
- La Universidad deberá contratar a los PTC de acuerdo con los procedimientos estipulados en el reglamento académico.

3.5 Estrategias para el logro de los objetivos estratégicos, alcanzar las metas compromiso y atender las áreas débiles identificadas en la evaluación del PIFI 2007

Estrategias para lograr la certificación de los procesos estratégicos de gestión por la norma ISO 9001:2000

- Mejoramiento de los procesos administrativos a través de la actualización de la estructura orgánica de la Universidad y de los manuales de organización, de procedimientos y de análisis de puestos.
- Diseño de procesos que garanticen la aplicación irrestricta de la legislación respectiva a la transparencia y el derecho a la información pública.
- Evaluación de la gestión administrativa por el Comité de Administración y Gestión de los CIEES.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

- Certificación de los procesos de gestión administrativa con base en estándares internacionales en las áreas administrativas.
- Evaluación de la extensión universitaria por el Comité de Extensión y Difusión de la Cultura de los CIEES.
- Equipamiento de las DES y dependencias administrativas, en lo referente a equipos de oficina, laboratorio, talleres y aulas.

Estrategias para desarrollar y explotar el SIIA

- Consolidación del SIIA en las dependencias administrativas e implantación en la oferta regionalizada.
- Fortalecimiento de las tecnologías de información y comunicación.

Estrategias para aprovechar la capacidad física instalada y la construcción de espacios

- Seguimiento al Plan Maestro de Construcción de Ciudad Universitaria.
- Culminación de la Biblioteca Central Universitaria.
- Construcción del Centro de Lenguas en Ciudad Universitaria.
- Construcción del Auditorio Universitario en Ciudad Universitaria.
- Construcción de las sedes regionales de Huixtla, Mapastepec, Palenque, Villa Corzo.
- Construcción del edificio del CESMECA en San Cristóbal de las Casas.
- Equipamiento de las DES con equipos de oficina, laboratorios, talleres y aulas.
- Diseño de un programa de mantenimiento de bienes muebles, infraestructura, equipos y áreas verdes, con apego a un estricto control de costos para racionalizar y maximizar los recursos.
- Equipamiento de las dependencias administrativas, en lo referente a equipos de oficina, laboratorio, talleres y aulas.

Estrategias para la creación de nueva oferta

- Ampliación de la cobertura de licenciatura en la oferta regionalizada de la Universidad.
- Creación de PE acordes con las necesidades del desarrollo regional sustentable.

Estrategias para mejorar la pertinencia de los programas educativos

- Realización de estudios de factibilidad para los nuevos PE.
- Fomento al desarrollo de la investigación educativa.
- Realización de estudios sobre la Universidad.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

- Realización de estudios de egresados y satisfacción de empleadores.

Estrategias para resolver problemas estructurales

- Cambio de régimen financiero de Universidad de Apoyo Solidario a Universidad Pública Estatal.
- Incremento de la generación de ingresos propios y de otras fuentes externas de financiamiento a través de la elaboración de proyectos.
- Construir las obras en el orden estipulado por el Plan Rector de Construcción con los recursos que deben ser autorizados para tal fin por las instancias estatales y federales.
- Contratación de PTC en las DES de acuerdo a los estándares de PROMEP.

Estrategias para la rendición de cuentas

- Cumplimiento con la Ley de Acceso y Transparencia de la Información Pública.
- Desarrollo de esquemas de evaluación para garantizar la rendición de cuentas.

Estrategias para el aprovechamiento de plazas existentes y para la creación de nuevas

- Gestión de recursos para contratación de PTC.
- Incremento equilibrado de PTC entre las diferentes DES de la Universidad.
- Instauración de los sistemas institucionales de planeación y de evaluación, los cuales consideran criterios, procedimientos e instrumentos de seguimiento y control.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

3.6 Síntesis de la planeación de la gestión

Tabla 9. Síntesis de la planeación

Objetivo estratégico	Políticas institucionales	Estrategias
<p>Contar con una gestión administrativa eficaz que provea de servicios que den sustento a los programas académicos, y que satisfagan los requerimientos de la comunidad universitaria y de la sociedad en general</p>	<p>Las dependencias administrativas de la Institución, desde la política de mejora continua, participarán en la implantación del Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>El personal administrativo deberá ser capacitado para fomentar desempeños de excelencia laboral, en el marco del Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>La estructura organizacional y equipamiento deberá estar acorde con el desarrollo de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión</p> <p>La gestión permanente de recursos deberá ser el medio para resolver el déficit financiero</p> <p>La Universidad deberá validar y documentar la información resultante de la organización institucional y sus procesos, en los respectivos manuales de análisis de puestos, organización y procedimientos; y vigilará que éstos se realicen con estricto apego a la legislación universitaria</p> <p>Se deberá mantener actualizada la normatividad institucional de acuerdo con las necesidades académicas y de gestión</p> <p>La Universidad dispondrá de una estructura organizacional acorde con el desarrollo de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y deberá contar con el equipamiento y el sistema tecnológico que le permita operar adecuadamente, para favorecer un funcionamiento eficiente y congruente con la naturaleza y misión institucionales</p> <p>Los sistemas de información deberán coadyuvar a la toma de decisiones</p>	<p>Mejoramiento de los procesos administrativos a través de la actualización de la estructura orgánica de la Universidad y de los manuales de organización, de procedimientos y de análisis de puestos</p> <p>Diseño de procesos que garanticen la aplicación irrestricta de la legislación respectiva a la transparencia y el derecho a la información pública</p> <p>Evaluación de la gestión administrativa por el Comité de Administración y Gestión de los CIEES</p> <p>Certificación de los procesos de gestión administrativa con base en estándares internacionales en las áreas administrativas</p> <p>Evaluación de la extensión universitaria por el Comité de Extensión y Difusión de la Cultura de los CIEES</p> <p>Equipamiento de las DES y dependencias administrativas, en lo referente a equipos de oficina, laboratorio, talleres y aulas</p>
<p>Contar con una infraestructura física acorde con las necesidades de las DES para el fortalecimiento de la calidad académica</p>	<p>Todas las DES deberán de optimizar el uso de los espacios, compartiendo espacios con otras DES, sobre todo aulas y laboratorios</p> <p>En la creación de nueva infraestructura física tendrán prioridad las DES con mayor déficit de ésta</p> <p>El PDI y el Plan Rector de Construcción deberán delinear los criterios para la construcción, ampliación y modernización de la infraestructura física</p>	<p>Seguimiento al Plan Maestro de Construcción de Ciudad Universitaria</p> <p>Culminación de la Biblioteca Central Universitaria</p> <p>Construcción del Auditorio Universitario en Ciudad Universitaria</p> <p>Construcción de las sedes regionales de Huixtla, Mapastepec, Palenque, Villa Corzo</p> <p>Construcción del edificio del CESMECA en San Cristóbal de las Casas</p>



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Objetivo estratégico	Políticas institucionales	Estrategias
		<p>Dotación a las DES con equipos de oficina, laboratorios, talleres y aulas</p> <p>Diseño de un programa de mantenimiento de bienes muebles, infraestructura, equipos y áreas verdes, con apego a un estricto control de costos para racionalizar y maximizar los recursos.</p> <p>Dotación a las dependencias administrativas, en lo referente a equipos de oficina, laboratorio, talleres y aulas</p>
<p>Ampliar la cobertura de la Universidad con base en el aprovechamiento de nuestra capacidad y recursos, así como en la diversificación de las modalidades y PE</p>	<p>La Universidad deberá plantear su nueva oferta educativa tomando como base las necesidades del estado, plasmadas en el Plan de Desarrollo, Chiapas Solidario y en el Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010</p> <p>La ampliación de la cobertura de licenciatura se deberá dar primordialmente en las sedes regionales de la Universidad</p> <p>La Universidad deberá plantear su nueva oferta educativa considerando la disposición de espacios físicos, equipamiento y planta académica</p>	<p>Ampliación de la cobertura de licenciatura en la oferta regionalizada de la Universidad</p> <p>Creación de PE acordes con las necesidades del desarrollo regional sustentable</p>
<p>Crear PE acordes con las necesidades del desarrollo social, político y económico del estado</p>	<p>La Universidad deberá plantear su nueva oferta educativa tomando como base las necesidades del estado, plasmadas en el Plan de Desarrollo, Chiapas Solidario y en el Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010</p> <p>La ampliación de la cobertura de licenciatura se deberá dar primordialmente en las sedes regionales de la Universidad</p>	<p>Ampliación de la cobertura de licenciatura en la oferta regionalizada de la Universidad.</p> <p>Creación de PE acordes a las necesidades del desarrollo regional sustentable</p>
<p>Atender de forma prioritaria los principales problemas estructurales de la Universidad</p>	<p>Los recursos presupuestales se canalizarán de manera prioritaria a atender los principales problemas estructurales de la Universidad</p> <p>La Universidad deberá gestionar el cambio de régimen de financiamiento</p>	<p>Cambio de régimen financiero de Universidad de Apoyo Solidario a Universidad Pública Estatal</p> <p>Incremento de la generación de ingresos propios y de otras fuentes externas de financiamiento a través de la elaboración de proyectos</p> <p>Construir las obras en el orden estipulado por el Plan Rector de Construcción con los recursos que deben ser autorizados para tal fin por las instancias estatales y federales</p> <p>Contratación de PTC en las DES de acuerdo con los estándares de PROMEP</p>
<p>Promover la transparencia en las actividades académicas y administrativas y la rendición de cuentas a la sociedad con apego a la normatividad</p>	<p>La cultura de rendición de cuentas deberá estar sujeta a la Ley de Transparencia y Derecho a la Información Pública sustentará el quehacer de la Universidad desde una cultura de evaluación y de rendición de cuentas</p>	<p>Cumplimiento con la Ley de Acceso y Transparencia de la Información Pública</p> <p>Desarrollo de esquemas de evaluación para garantizar la rendición de cuentas</p>



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Objetivo estratégico	Políticas institucionales	Estrategias
<p>Optimizar el trabajo desarrollado por los PTC existentes</p> <p>Incrementar el número de PTC de acuerdo a los lineamientos del PROMEP</p>	<p>Se contratarán PTC con estudios de posgrado, preferentemente de doctorado y con potencial para obtener reconocimiento del perfil PROMEP y su registro en el SNI o el SNC</p> <p>En la asignación de nuevas plazas de PTC se privilegiará a las DES con un mayor déficit de éstos</p> <p>La Universidad deberá contratar a los PTC de acuerdo con los procedimientos estipulados en el reglamento académico</p>	<p>Gestión de recursos para contratación de PTC</p> <p>Incremento equilibrado de PTC entre las diferentes DES de la Universidad</p> <p>Instauración de los sistemas institucionales de planeación y de evaluación, los cuales consideran criterios, procedimientos e instrumentos de seguimiento y control</p>



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

IV. FORMULACIÓN Y CALENDARIZACIÓN DE PROYECTOS DEL PROGES

Tabla 10. Proyectos ProGES 2008-2009

Núm. Proyecto	Tipo	Nombre	Área Responsable
PROYECTO 1	Problemas comunes de las DES	Innovación educativa para el fortalecimiento y la operatividad efectiva del modelo educativo centrado en el aprendizaje para el aseguramiento de la calidad en los programas educativos	Dirección Académica
PROYECTO 2	Problemas de la gestión	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para mejorar los servicios de información del SIIA	Dirección de Tecnologías de Información
PROYECTO 3	Infraestructura física	Construcción de espacios físicos de la UNICACH 2008-2009	Dirección de Planeación
PROYECTO 4	Nueva oferta educativa	Nueva oferta educativa de la UNICACH 2008-2009	Dirección Académica



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

4.1 Proyecto 1: Innovación educativa para el fortalecimiento y la operatividad efectiva del modelo educativo centrado en el aprendizaje para el aseguramiento de la calidad en los programas educativos



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

4.2 Proyecto 2: Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para mejorar los servicios de información del SIA



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

4.3 Proyecto 3: Construcción de espacios físicos de la UNICACH 2008-2009

4.3.1 Construcción de la Biblioteca

Cuadro 1. Datos Generales

Nombre de la obra	Biblioteca
Tipo de obra	Biblioteca y centro de cómputo
Localización	Ciudad Universitaria, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
DES beneficiadas	Odontología, Nutrición, Psicología, Ingenierías, Biología, Artes, CESMECA
Matrícula beneficiada	3 430 alumnos y 254 docentes

Justificación del proyecto

La Ciudad Universitaria actualmente cuenta con 14 edificios que albergan a las DES de Nutrición, Biología, Psicología, Ingenierías y Odontología, cuya construcción rebasa los 13,000 metros cuadrados bajo techo, así como una cafetería y un edificio de usos múltiples, además de disponer con más de 36 400 metros cuadrados en obras exteriores como vialidades internas, estacionamientos, plazas, andadores y áreas verdes. El nuevo campus está equipado con los servicios de infraestructura básicos, como son la instalación eléctrica, sanitaria, hidráulica; las instalaciones tecnológicas como red de voz y datos.

Los edificios de las escuelas en Ciudad Universitaria fueron construidos en par y paralelamente, encontrándose las fachadas principales e interconectados por un cubo de escaleras, el conjunto de estos elementos forman una "H". Un edificio cuenta con dos niveles (planta baja y planta alta), cuya superficie de construcción bajo techo abarca 884 metros cuadrados, el cubo de escaleras con 70.85 metros cuadrados y obras exteriores por más de 500 metros cuadrados en plazoletas y áreas verdes.

Es importante mencionar que la infraestructura de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas en su nuevo campus ha crecido considerablemente y con ella la matrícula, siendo que en 2007 se contaba con 3 669 alumnos y al presente año 2008 se cuenta con 4 092 lo que representa un incremento de 12%. La Universidad ha ejecutado una política de eficiencia en el uso de estos nuevos espacios educativos, compartiendo aulas (turno matutino y vespertino) y laboratorios, además de adecuar espacios provisionales para uso de la comunidad estudiantil como son la biblioteca, cafetería, centro de cómputo y centro de lenguas.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Al trasladarse las escuelas a Ciudad Universitaria, tanto la Biblioteca como el Centro de Cómputo Académico hubieron de fraccionarse en tres partes: una permanece en la Dirección de Servicios de Información y Documentación para atender a los usuarios de las escuelas de Artes e Historia y las otras, con libros y equipos de cómputo, migraron con los alumnos y docentes. Así, la Biblioteca cuenta con dos espacios provisionales de 129 metros cuadrados cada uno en dos edificios destinados para aulas; asimismo, el Centro de Cómputo Académico dispone de dos locales improvisados. Los espacios son insuficientes e inapropiados para las actividades que se realizan, por lo que no se puede atender de manera adecuada a la matrícula actual, a pesar de la contratación extraordinaria de personal. Esta situación se tornará aún más crítica con el incremento de alumnos que ingresarán en el ciclo escolar agosto 2008.

Las consecuencias de esta improvisación deterioran la calidad de los servicios por diversos factores: 1. La insuficiencia de los espacios para ubicar las colecciones que crecen de manera permanente y limitan el área para lectores que en fechas y horas pico se ven rebasados por la afluencia de estudiantes. 2. Por el personal insuficiente que al ubicarse en dos bibliotecas disminuye el nivel de atención al usuario, sobre todo cuando se presenta ausentismo laboral. 3. La imagen de bs servicios bibliotecarios es afectada, recientemente el INEGI con quien nuestra Universidad mantiene un convenio de intercambio cultural y académico, cambió de rango a la biblioteca transfiriéndola al Programa Regular de la Red Nacional de Consulta INEGI, nivel menor a la que tenía dentro de dicho Programa.

Por lo anterior, la Universidad planteó la necesidad de construir una Biblioteca universitaria, proyectada para satisfacer la demanda de usuarios al año 2025.

La visión es reunir en un sólo espacio los servicios bibliotecarios convencionales, de cómputo y biblioteca virtual que apoyan los procesos de aprendizaje.

La Biblioteca universitaria se plantea desarrollar en tres niveles con un área de construcción total de 6,000 metros cuadrados, considerando 2,000 metros cuadrados de construcción por cada nivel. El edificio contará con los espacios de biblioteca, distribuidos en áreas de acervo general, cubículos, sala de lectores, procesos técnicos, dirección, catálogos, salones de usos múltiples y exámenes de grado y áreas comunes, todas las áreas descritas se encontrarán en dos niveles de construcción (planta baja y primer nivel); el siguiente (segundo nivel) será asignado al centro de cómputo. Además, contará con más de 1, 000 metros cuadrados en obra exterior como áreas verdes, andadores, estacionamiento y plazoleta.

Es importante señalar, que el gobierno federal, a través de la Secretaría de Educación Pública, destinó en el PIFI 3.2, PIFI 3.3 y PIFI 2007 mediante el Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM), la cantidad de 30 millones de pesos, equivalente a 40% del total de la obra, para iniciar la construcción de la Biblioteca Universitaria.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Objetivo general

Dar continuidad a la construcción y conclusión de la Biblioteca universitaria para apoyar a la formación de los estudiantes en las diferentes disciplinas y coadyuvar a la evaluación y acreditación de los programas educativos.

Objetivos particulares

1. Ofrecer a los alumnos de la Universidad instalaciones de vanguardia que coadyuven a incrementar su rendimiento académico.
2. Elevar la competitividad académica de las DES a través del cumplimiento de los requerimientos de infraestructura física planteados por los organismos evaluadores.
3. Fortalecer la capacidad académica de las DES al contar con instalaciones adecuadas para que los PTC y PA realicen su labor docente.

Meta

Contar con una Biblioteca Universitaria moderna, acorde con las necesidades de la Universidad para el año 2009.

Cuadro 2. Acciones calendarizadas

Acciones	Meses 2009											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Continuación etapa constructiva (FAM 2008)												
Etapa constructiva (FAM 2009)												
Término de construcción												



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Cuadro 3. Justificación y descripción detallada de los recursos necesarios

Prioridad	Infraestructura	Cant	Fuente de financiamiento	No. de m ² faltantes	Costo x m ²	Monto de la inversión (Pesos)
1	Biblioteca	1	FAM	4,000	10,000	40,000,000
					Total	40,000,000

Prioridad de la obra

Las **prioridad numero uno** de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, radica en dar impulso a la construcción total de la Biblioteca, que permitirá a esta casa de estudios coadyuvar a la evaluación y acreditación de los programas educativos, así como a la ampliación de la cobertura con equidad y calidad, objetivos que están establecidos en los planes nacional y estatal de educación.

Cuadro 4. Desglose de la obra

Concepto	Infraestructura	Cantidad	Número de M ² total del edificio	Monto requerido
Construcción	Biblioteca	1	6,000	40,000,000
		TOTAL DEL PROYECTO (en letras)		40,000,000
		Cuarenta millones de pesos 00/100 M.N.		



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

4.3.2 Construcción del edificio del Centro de Lenguas

Cuadro 1. Datos generales

Nombre de la obra	Edificio del Centro de Lenguas
Tipo de obra	Aulas, oficinas administrativas, académicas, audiovisual, y áreas comunes
Localización	Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
DES beneficiada	Odontología, Nutrición, Psicología, Ingenierías, Biología y Artes
Matrícula beneficiada	1 151 alumnos y 22 docentes

Justificación del proyecto

Con la frase "Con el inglés el mundo está en tus manos" se iniciaba la promoción de la imagen del Centro de Lenguas (CELE) de la UNICACH en enero de 2001. El Centro abrió sus puertas al conocimiento en agosto de 2000 con cuatro maestros formados en la enseñanza de la lengua y un coordinador académico.

El CELE de la Universidad nació como área de desarrollo integral, cuyo objetivo central era: "que el alumno aprendiera lenguas extranjeras e indígenas para poder transmitir ideas, costumbres y en general dar a conocer su cultura".

El Centro pretendía entonces "proveer a los alumnos de mejores oportunidades de trabajo, puesto que un idioma extranjero es una herramienta más para poder destacar en el ámbito laboral, y de esta manera contribuir en el desarrollo de Chiapas", además de "ayudar a los estudiantes a comprender otras culturas, a observar similitudes y diferencias entre ellas y por lo tanto incrementar el entendimiento de sus propio medio cultural".

Con el trabajo de aquellos docentes y el apoyo de la Universidad, el CELE logró obtener espacios físicos prestados de la DES de Biología, una Mediateca para reforzar el trabajo autodidacta y un par de laboratorios de idiomas de alto nivel.

De entonces a la fecha, el CELE-UNICACH ha sufrido cambios, y sin duda alguna el de ésta época es radical. Hoy el centro trabaja con objetivos orientados a formar estudiantes completos, capaces de competir en el ámbito nacional e internacional por espacios profesionales, sin menoscabo de nuestro pasado y nuestra raíz cultural; sin embargo, no cuenta con instalaciones propias. Actualmente los estudiantes comparten aulas con otras DES y en diferentes edificios, lo que provoca un obstáculo para el eficiente desarrollo de las actividades académicas tanto teóricas como prácticas, ya que tienen que



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

coordinarse con los horarios de la DES donde se encuentren ubicados, además de perjudicar los aparatos de apoyo debido al constante traslado.

Actualmente, el CELE-UNICACH opera en oficinas administrativas prestadas por la escuela de Biología y salones que nos permiten usar las escuelas en Ciudad Universitaria y Campus cada semestre; sin embargo, el inminente crecimiento de la matrícula en cada escuela, limita cada vez más el espacio que para el Centro de Lenguas se destina en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua. Eso representa un gran reto para el centro, ya que en promedio, el CELE atiende a más de 1100 estudiantes por semestre en diferentes programas.

De octubre de 2005 a la fecha, el profesorado de nuestra dependencia académica, 85% de ellos certificados por la Universidad de Cambridge, analiza su sistema pedagógico y gracias a ese trabajo, el CELE cuenta con programas de asignatura para todos nuestros cursos, además de capacitación docente y en términos administrativos, un Programa Operativo Anual. De todo ello se desprende también un proceso encaminado a generar un programa educativo de licenciatura en el área de conocimiento de la lengua y la comunicación.

Además de la matrícula que depende directamente del CELE, los maestros atienden a estudiantes de Ingeniería Ambiental, Alimentos, Gastronomía, Nutrición, Gestión y Promoción de las Artes y Artes Visuales, programas educativos que han decidido incluir en sus currículos la materia de inglés y en algunos casos, la de francés, además de ofrecer los idiomas tsotsil, alemán y japonés.

La existencia del CELE-UNICACH es resultado de un trabajo que reafirma el compromiso que las instituciones educativas del país tienen con la formación integral del estudiantado. Reforzar el trabajo de nuestro centro, depende directamente de los adscritos al CELE, pero también de la contribución y aportaciones de cada universitario.

Objetivo general

Construir el edificio del Centro de Lenguas como un centro de académico de calidad, reconocido en los ámbitos estatal, nacional e internacional por la relevancia de sus proyectos de investigación, de sus procesos de enseñanza-aprendizaje y los vínculos académicos que logre con instituciones afines.

Objetivo particular

Disponer de la infraestructura adecuada y digna para el correcto aprendizaje y enseñanza, coadyuvando a los programas educativos de las diferentes escuelas.

Meta

Construir el edificio para el Centro de Lenguas en el año 2009.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Cuadro 2. Acciones calendarizadas

Acciones	Meses 2009											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Elaboración del proyecto y expediente técnico												
Licitación de obra												
Inicio de construcción												
Etapas constructiva												
Término de Construcción												

Cuadro 3. Justificación y descripción detallada de los recursos necesarios

Prioridad	Infraestructura	Cant.	Fuente de financiamiento	Espacio requerido (m ²)	Costo (Pesos/m ²)	inversión (Pesos)
2	Centro de Lenguas	1	FAM	2,000	7,500	15 000,000
					Total	15 000,000

Prioridad de la obra

Las **prioridad número dos** de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, se enfoca en la construcción de espacios físicos del Centro de Lenguas, que permitan mejorar el aprendizaje, enseñanza y el desarrollo de la investigación de una segunda lengua.

Cuadro 4. Desglose de la obra

Concepto	Infraestructura	Cantidad	Número de m ²	Costo de cada obra
Construcción	Centro de Lenguas	1	2,000	\$ 15,000,000
		TOTAL DEL PROYECTO (en letras)		\$ 15,000,000
		Quince millones de pesos 00/100 M.N.		



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

4.3.3 Construcción del edificio del CESMECA

Cuadro 1. Datos generales

Nombre de la obra	Edificio del Centro de Estudios Superiores de México y Centroamérica (CESMECA).
Tipo de obra	Aulas, oficinas administrativas, académicas, biblioteca, sala de cómputo y audiovisual, y áreas comunes
Localización	San Cristóbal de Las Casas, Chiapas
DES beneficiada	CESMECA
Matrícula beneficiada	228 alumnos, 19 docentes investigadores

Justificación del proyecto

En los últimos cinco años, el CESMECA ha duplicado su carga de trabajo. El personal académico realiza investigación, cuya vocación original se mantiene como un eje fundamental; además, se desempeña en la docencia en maestría y doctorado, y en la difusión de los resultados de sus investigaciones a través de las propias publicaciones del Centro, revistas especializadas y libros editados por la propia IES o en coedición con otras instituciones o editoriales comerciales. Asimismo, la dinámica de elaboración de proyectos para ser presentados al Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), así como la promoción del personal para ser reconocido por el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), ha obligado a todo el personal académico a participar en tareas de gestión académico-administrativa.

El CESMECA logró en este año que los programas educativos de Maestría y Doctorado en Ciencias Sociales y Humanísticas ingresaran al Programa de Fomento a la Calidad (PFC), del programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

El posgrado de la DES atiende a 22 estudiantes en la modalidad de maestría y doctorado, lo cual ha implicado impartir docencia, asesorías y tutorías de tesis. Asimismo, como parte del proceso de crecimiento de la DES se han firmado diversos convenios con universidades del país y del extranjero, lo que ha resultado en la presencia de profesores visitantes y estudiantes que realizan estancias cortas.

Todo esto ha llevado a una saturación de los pocos espacios físicos e improvisados con que cuenta la DES. Además, hay que tomar en cuenta que el proceso de elaboración de la revista *LiminaR* (órgano de difusión científica de la DES) requiere de espacios suficientes y adecuados para cumplir de manera eficiente y oportuna con sus tareas.

Podemos resumir diciendo que existe una enorme brecha entre el crecimiento de la DES, tanto en cantidad como en calidad, y la infraestructura física y tecnológica. Hoy, por



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

ejemplo, se hace indispensable contar con una sala de conferencias, un aula virtual que nos permita aprovechar los avances tecnológicos para tener acceso a los conocimientos que requieren los programas de la investigación y la docencia.

En lo que se refiere a la capacidad física instalada actualmente se cuenta con 20 PTC y seis personas de apoyo administrativo, además de estudiantes de servicio social y visitantes extranjeros. Sin embargo, las instalaciones físicas son insuficientes pues únicamente tenemos una casa rentada con 15 cubículos improvisados, dos salas de trabajo, un espacio para la biblioteca y un área administrativa. Además, tres sanitarios que son utilizados por el personal académico y administrativo de la DES y también por los estudiantes. Es evidente el déficit que se viene arrastrando y que en los próximos años se comenzará a tener dificultades para operar con normalidad, sobre todo porque incrementará la matrícula estudiantil y habrá un mayor número de profesores visitantes.

Contar con los espacios físicos es una meta deseable y urgente que además de trabajar en condiciones dignas, genera automáticamente mayor permanencia de los profesores en sus puestos de trabajo y, por lo mismo, se facilitan las tareas en equipo. Como se sabe, la producción intelectual requiere de condiciones favorables para crecer y ser proyectada a la sociedad.

Objetivo general

Construir el edificio del Centro de Estudios Superiores de México y Centroamérica (CESMECA), a fin de consolidarlo como un centro de investigación líder en el sureste en el área de ciencias sociales y humanidades.

Objetivo particular

Disponer de la infraestructura adecuada para la investigación de los Cuerpos Académicos, y contar con programas educativos de calidad.

Meta

Construir el edificio para la DES del CESMECA en el año 2010.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Cuadro 2. Acciones calendarizadas

Acciones	Meses 2010											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Elaboración del proyecto y expediente técnico												
Licitación de obra												
Inicio de construcción												
Etapas constructiva												
Término de Construcción												

Cuadro 3. Justificación y descripción detallada de los recursos necesarios

Prioridad	Infraestructura	Cant.	Fuente de financiamiento	Espacio requerido (m ²)	Costo (Pesos/m ²)	Inversión (Pesos)
3	CESMECA	1	FAM	2,000	10,000	20'000,000
					Total	20'000,000

Prioridad de la obra

La **prioridad número tres** de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, se enfoca en la construcción de espacios físicos del CESMECA, que permitan mejorar la consolidación de los Cuerpos Académicos y el posgrado.

Cuadro 4. Desglose de la obra

Concepto	Infraestructura	Cantidad	Número de m ²	Costo de cada obra
Construcción	CESMECA	1	2,000	\$ 20,000,000
		TOTAL DEL PROYECTO (en letras)		\$ 20,000,000
		Veinte millones de pesos 00/100 M.N.		



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

4.3.4 Construcción del Auditorio Universitario

Cuadro 1. Datos generales

Nombre de la obra	Auditorio Universitario
Tipo de obra	Auditorio
Localización	Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
DES beneficiada	Odontología, Nutrición, Psicología, Ingenierías, Biología, Artes, CESMECA.
Matrícula beneficiada	3,430 alumnos y 354 docentes

Justificación del proyecto

El proyecto de Construcción del Auditorio Universitario de la UNICACH surge como respuesta al crecimiento que esta institución ha tenido durante los últimos seis años. A principios de 2000, la Universidad registraba una matrícula de 1 598 alumnos. En 2008, este indicador ha crecido con una población estudiantil (febrero-junio, 2008) de 4 092 alumnos, en los niveles de posgrado, licenciatura y profesional asociado.

Hoy se constituye, en opinión de instancias oficiales federales, en una institución que representa una de las diez más importantes alternativas de educación superior en México, y tercera en el sur-sureste del país, en tanto que 92% de su matrícula estudia en PE de calidad.

Para responder a la demanda estudiantil real, la UNICACH ha tenido una sólida trayectoria académica. Cinco de sus escuelas: Psicología, Biología, Nutrición, Odontología e Ingeniería Topográfica están por cumplir 26 años de trabajar en la formación de profesionales que han contribuido al desarrollo económico, social, cultural y humanístico del estado y de la región.

Tuxtla Gutiérrez es un espacio educativo concentrador e importante por las cifras que maneja en relación al resto de la Universidad ubicada en otros municipios y regiones de la entidad. Por ejemplo, del 100% de los alumnos, en Tuxtla Gutiérrez se registra 78% (3 mil 307 alumnos); de los 458 profesores existentes, 338 están ubicados en la capital del estado (73.7%), y de los 22 programas educativos, 15 se ofrecen en esta ciudad (68.1%).



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Por otra parte, la extensión universitaria ha desempeñado una tarea fundamental para establecer una relación vigorosa con la sociedad. La Universidad, al vincularse con instituciones pares generadoras del conocimiento en las ciencias y las artes, fortalece el proceso de formación integral de los estudiantes, y entre otras importantes tareas, intercambia y difunde bienes artísticos y culturales.

Los programas de trabajo en el campo de la extensión y vinculación universitarias, así como el capital artístico de la Universidad, desde el más amplio sentido, requieren de espacios idóneos en donde se expongan los resultados del proceso formativo de los alumnos y de la exposición permanente de expresiones culturales y artísticas de instituciones pares, organismos no lucrativos, asociaciones, grupos de intelectuales, artistas en su vasta clasificación, la sociedad misma, infraestructura que la UNICACH no dispone hasta ahora.

El planteamiento de construcción del Auditorio Universitario se sustenta en el Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010. Responde específicamente a la política de propiciar y fortalecer la participación de su propia comunidad y de aquella que, desde el exterior, coadyuven en la realización de actividades académicas, institucionales, culturales, populares, científicas, entre otras, en escenarios apropiados y dignos de una Universidad ubicada en ámbitos de distinción estatal, nacional e internacional.

La disposición del Auditorio Universitario, en el marco del desarrollo de las grandes obras de infraestructura que integra el Plan Maestro de Construcción de la UNICACH, posibilita disponer de mayores medios para que la cultura y los conocimientos de las ciencias y las artes, sustentos disciplinarios de la Universidad, se hagan presentes en las actuales generaciones de jóvenes estudiantes, a través de la divulgación y de la convivencia directa con el conocimiento científico, humanístico y estético. Ejemplo de ello son las puestas en escena de obras de teatro, presentaciones de orquestas sinfónicas, conciertos de marimba, conferencias magistrales, festivales de ciencias y artes, entre otros.

Objetivo general

Disponer de un espacio digno y suficiente que, en su calidad de Auditorio Universitario, posibilite el desarrollo de programas de extensión y vinculación universitaria, en un ejercicio institucional e interinstitucional que coadyuve a las funciones sustantivas de la educación superior, en beneficio del proceso integral de los estudiantes y de la sociedad en su conjunto.

Objetivo particular

- Fomentar la difusión y divulgación de la ciencia, la cultura, las artes y las humanidades, en beneficio de la comunidad universitaria de la UNICACH y a la sociedad.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

- Disponer de espacios adecuados para la expresión, difusión de la cultura y la ciencia universitarias.
- Consolidar los programas de vinculación universitaria a través del uso compartido de espacios físicos, que posibiliten el desarrollo de eventos magnos entre instituciones pares, y actividades diversas de la propia Universidad.

Meta

Construir el Auditorio Universitario durante el año 2010.

Cuadro 2. Acciones calendarizadas

Acciones	Meses 2010											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Elaboración del proyecto y expediente técnico	■	■	■									
Licitación de obra				■								
Inicio de construcción					■							
Etapla constructiva					■	■	■	■	■	■	■	
Término de Construcción												■

Cuadro 3. Justificación y descripción detallada de los recursos necesarios

Prioridad	Infraestructura	Cant	Fuente de financiamiento	Espacio requerido (m ²)	Costo (Pesos/m ²)	inversión (Pesos)
4	Auditorio Universitario	1	FAM	2,000	17,500	35, 000,000
					Total	35, 000,000



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Prioridad de la obra

Las **prioridad número cuatro** de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, se enfoca en la construcción del Auditorio Universitario, que permita mejorar el desarrollo de programas de extensión y vinculación universitaria.

Cuadro 4. Desglose de la obra

Concepto	Infraestructura	Cantidad	Número de m ²	Costo de cada obra
Construcción	Auditorio Universitario	1	2,000	\$ 35,000,000
		Total del proyecto (en letras)		\$ 35,000,000
		Treinta y cinco millones de pesos 00/100 M.N.		



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

4.4 Proyecto 4: Nueva oferta educativa de la UNICACH 2008-2009

Ver anexo V



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

V. CONSISTENCIA INTERNA DEL PROGES

5.1 Verificación de congruencia con la visión institucional

El ProGES 2008-2009 es un esfuerzo de planeación estratégica en el que, de manera precisa, en la parte de la autoevaluación, se da a conocer la situación que prevalece en la gestión administrativa de la Universidad, así como los avances que se han obtenido con los diferentes proyectos ProGES realizados. En la parte de la actualización de la planeación, se delinear los elementos que le dan sustento a la visión de la gestión a 2012, como son los objetivos, las políticas y las estrategias; elementos que están en total correspondencia a la visión institucional de la Universidad en 2012.

La visión institucional describe que la Universidad deberá contar con procesos administrativos, de gestión y de apoyo académico certificados, legislación actualizada e infraestructura suficientes y digna para el desarrollo de sus funciones. Estos elementos están presentes en la visión de la gestión al referirse que la UNICACH deberá contar con un Sistema de Gestión de Calidad que posibilite el desarrollo de procesos administrativos eficientes y eficaces al servicio de las funciones sustantivas. Por otra parte los objetivos estratégicos descritos en el ProGES 2008-2009 son precisos al referirse a los elementos de la visión institucional, al señalar que se debe contar con una gestión administrativa eficaz que provea de servicios que den sustento a los programas académicos y también contar con una infraestructura física y equipo acorde con las necesidades de las DES.

5.2 Evaluación del impacto de los diversos componentes del ProGES en la mejora de la gestión

El PROGES hace un análisis puntual de las condiciones en que se encuentra la gestión institucional, sus elementos se relacionan de forma precisa para dar certidumbre a los proyectos presentados; la autoevaluación marca el camino para actualizar la planeación de la gestión. Sus objetivos, políticas y estrategias se presentan de forma clara por rubros específicos para dar solución paulatina a los problemas identificados en la autoevaluación y avanzar en la consecución de la visión a 2012.

Sin embargo, será muy importante la evaluación de todos estos elementos, haciendo un análisis especial de aquellas políticas y estrategias que inciden en la solución de los problemas estructurales presentados. La autorización de los recursos solicitados a través de los cuatro proyectos, son de suma importancia para que esta planeación haga eco en la solución de los problemas referidos en el documento.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

5.3 Verificación de la articulación entre problemas, políticas, objetivos y estrategias

Problemas	Objetivo estratégico	Políticas	Estrategias
Falta de infraestructura física	Contar con una infraestructura física acorde con las necesidades de las DES para el fortalecimiento de la calidad académica	<p>Todas las DES deberán de optimizar el uso de los espacios, compartiendo espacios con otras DES, sobre todo aulas y laboratorios</p> <p>En la creación de nueva infraestructura física tendrán prioridad las DES con mayor déficit de ésta</p> <p>El PDI y el Plan Rector de Construcción deberán delinear los criterios para la construcción, ampliación y modernización de la infraestructura física</p>	<p>Seguimiento al Plan Maestro de Construcción de Ciudad Universitaria</p> <p>Culminación de la Biblioteca Central Universitaria</p> <p>Construcción del Centro de Lenguas</p> <p>Construcción del Auditorio Universitario en Ciudad Universitaria</p> <p>Construcción de las sedes regionales de Huixtla, Mapastepec, Palenque, Villa Corzo</p> <p>Construcción del edificio del CESMECA en San Cristóbal de las Casas</p> <p>Dotación a las DES con equipos de oficina, laboratorios, talleres y aulas</p> <p>Diseño de un programa de mantenimiento de bienes muebles, infraestructura, equipos y áreas verdes, con apego a un estricto control de costos para racionalizar y maximizar los recursos</p> <p>Dotación para las dependencias administrativas de equipos de oficina, laboratorio, talleres y aulas</p>
Déficit de Profesores de Tiempo Completo	Incrementar el número de PTC de acuerdo a los lineamientos del PROMEP	<p>Se contratarán PTC con estudios de posgrado, preferentemente de doctorado y con potencial para obtener reconocimiento del perfil PROMEP y su registro en el SNI o el SNC</p> <p>En la asignación de nuevas plazas de PTC se privilegiará a las DES con un mayor déficit de éstos</p> <p>La Universidad deberá contratar a los PTC de acuerdo con los</p>	<p>Gestión de recursos para contratación de PTC</p> <p>Incremento equilibrado de PTC entre las diferentes DES de la Universidad</p> <p>Instauración de los sistemas institucionales de planeación y de evaluación, los cuales consideran criterios, procedimientos e instrumentos de seguimiento y control</p>



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Problemas	Objetivo estratégico	Políticas	Estrategias
		procedimientos estipulados en el reglamento académico	
Modelo actual de financiamiento	Atender de forma prioritaria los principales problemas estructurales de la Universidad	Los recursos presupuestales se canalizarán de manera prioritaria a atender los principales problemas estructurales de la Universidad La Universidad deberá gestionar el cambio de régimen de financiamiento	Cambio de régimen financiero de Universidad, de Apoyo Solidario a Universidad Pública Estatal Incremento de la generación de ingresos propios y de otras fuentes externas de financiamiento a través de la elaboración de proyectos
Falta de procesos certificados	Contar con una gestión administrativa eficaz que provea de servicios que den sustento a los programas académicos, y que satisfagan los requerimientos de la comunidad universitaria y de la sociedad en general	Las dependencias administrativas de la Institución, desde la política de mejora continua, participarán en la implantación del Sistema de Gestión de Calidad El personal administrativo deberá ser capacitado para fomentar desempeños de excelencia laboral, en el marco del Sistema de Gestión de Calidad La estructura organizacional y equipamiento deberá estar acorde con el desarrollo de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión La Universidad deberá validar y documentar la información resultante de la organización institucional y sus procesos, en los respectivos manuales de análisis de puestos, organización y	Mejoramiento de los procesos administrativos a través de la actualización de la estructura orgánica de la Universidad y de los manuales de organización, de procedimientos y de análisis de puestos Diseño de procesos que garanticen la aplicación irrestricta de la legislación respectiva a la transparencia y el derecho a la información pública Evaluación de la gestión administrativa por el Comité de Administración y Gestión de los CIEES Certificación de los procesos de gestión administrativa con base en estándares internacionales en las áreas administrativas Evaluación de la extensión universitaria por el Comité de Extensión y Difusión de la Cultura de los CIEES Dotación a las DES y dependencias administrativas, de equipos de oficina, laboratorio, talleres y aulas



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

Problemas	Objetivo estratégico	Políticas	Estrategias
		<p>procedimientos; y vigilará que éstos se realicen con estricto apego a la legislación universitaria</p> <p>La Universidad dispondrá de una estructura organizacional acorde con el desarrollo de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, y deberá contar con el equipamiento y el sistema tecnológico que le permita operar adecuadamente, para favorecer un funcionamiento eficiente y congruente con la naturaleza y misión institucionales</p>	
<p>Cobertura limitada del SIA</p>	<p>Contar con una gestión administrativa eficaz que provea de servicios que den sustento a los programas académicos, y que satisfagan los requerimientos de la comunidad universitaria y de la sociedad en general</p>	<p>Los sistemas de información deberán coadyuvar a la toma de decisiones</p>	<p>Fortalecer las telecomunicaciones en las sedes regionales</p> <p>Fortalecer las telecomunicaciones en la sede Central (Tuxtla Gutiérrez)</p>
<p>Alcance del Programa de Educación Continua</p>	<p>Contar con una gestión administrativa eficaz que provea de servicios que den sustento a los programas académicos</p>	<p>El personal administrativo y académico deberán ser capacitados en sus funciones</p>	<p>Equipar al Departamento de Educación Continua</p> <p>Capacitar a los responsables del Programa de Educación Continua</p>



5.4 Evaluación de la factibilidad para superar los problemas identificados por las DES, cuya atención debe darse en el ámbito institucional

Al realizar el análisis correspondiente de los diferentes ProDES se identifican problemas comunes entre las DES. Estos problemas son: insuficiente cobertura del programa institucional de educación continua, falta de herramientas tecnológicas de educación abierta y a distancia en los programas educativos, escasa capacitación de los docentes en enfoques centrados en el aprendizaje, insuficientes acervos bibliográficos y hemerográficos y las dificultades que tienen los alumnos para el aprendizaje de una segunda lengua debido a las condiciones en que opera el Centro de Lenguas. Todos estos problemas son atendidos en el proyecto de problemas comunes de las DES.

Además de estos problemas se detectó el escaso número de PTC en la mayoría de los programas educativos, reducido número de PTC en el SNI y con perfil PROMEP; reducido intercambio académico, falta de un programa institucional de tutorías, escasa movilidad estudiantil y PE sin consolidar la flexibilidad en sus planes de estudios. Además todas las escuelas presentan deficiencia en infraestructura física.

Los objetivos, políticas y estrategias diseñadas para la solución de los problemas comunes, al convertirlas en acciones concretas, garantizan que se resuelvan paulatinamente, por lo que los recursos solicitados son de gran trascendencia para tales objetivos.

Hay otros problemas en los cuales se avanza gradualmente. Por ejemplo últimamente se han contratado más PTC y se ha incorporado más profesores con perfil PROMEP.

El caso de la infraestructura física es prioritario para la Institución tener la certidumbre de solución urgente, dada su incidencia directa en el desempeño académico de los estudiantes. Este problema se plasma en el proyecto correspondiente de infraestructura física.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2008-2009

ProGES

VI. CONCLUSIONES

El ProGES es para la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas la fuente más importante de recursos para la mejora de su gestión. En su condición de Apoyo Solidario, le resulta difícil disponer de suficiente recursos económicos que le permitan avanzar más rápidamente en la gestión administrativa. Por ello, resulta de suma importancia la autorización de los proyectos presentados en el marco del ProGES 2008-2009, los cuales recogen las necesidades más apremiantes de nuestra gestión institucional.

El primer proyecto “Innovación educativa para el fortalecimiento y operatividad efectiva del modelo educativo centrado en el aprendizaje para el aseguramiento de la calidad en los programas educativos” se enfoca a problemas que se atenderán de manera institucional, como es el caso de insuficiente cobertura del programa institucional de educación continua, falta de herramientas tecnológicas de educación abierta y a distancia en los programas educativos, entre otros.

El segundo proyecto “Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para mejorar los servicios de información del SIIA”, es trascendente debido al impacto que significa contar con la infraestructura informática y de telecomunicaciones en el desempeño efectivo del Sistema Integral de Información Administrativa y Financiera. Lograr mayor cobertura del SIIA en las diversas sedes regionales y el fortalecimiento del sistema en la sede central coadyuvará a agilizar el acceso a la información con calidad, seguridad y transparencia.

El tercer proyecto “Continuidad, Ampliación y Modernización de la Infraestructura de Ciudad Universitaria”, contiene la construcción de la Biblioteca Universitaria, la construcción del edificio del Centro de Lenguas, el edificio del CESMECA y la construcción del Auditorio Universitario. Estas obras son indispensables para lograr la calidad académica en la institución, porque permitirá la evaluación de los programas educativos y su posterior acreditación por organismos reconocidos por el COPAES.

El cuarto proyecto “Ampliación de la oferta educativa”, presenta los programas educativos que han sido autorizados por la COEPES y que iniciarán en este año. Con estos programas educativos se fortalece la cobertura de la Universidad, y sobre todo dará acceso a la educación superior a zonas apartadas de la entidad.

La Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas tiene el compromiso de atender a sus estudiantes con la calidad educativa que requieren los tiempos modernos y para ello su gestión institucional debe coadyuvar permanentemente a ese objetivo.